FONDAZIONE
HISTORIE
ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2021

UN ANNO PER INNOVARE

Indice

Lettera del presidente	pag. 5
Metodologia adottata	pag. 7
Chi siamo	pag. 9
La storia di Historie	pag. 13
Persone che operano per l'Ente	pag. 17
I questionari	pag. 21
I Servizi: per la disabilità	pag. 25
Benessere	pag. 28
I Servizi: per gli anziani	pag. 29
La formazione	pag. 33
Risorse umane	pag. 37
Stato patrimoniale	pag. 41
Donatori	pag. 43
Il futuro	pag. 45

Addobbo in carta "codice civile"
Casa Historie - lab. Celeste

Lettera del Presidente

Cari Amici,

Un nuovo bilancio sociale, una nuovo incontro che vogliamo condividere con il solito entusiasmo e piacere. Il bilancio sociale è l'occasione per un sunto sull'operato dell'anno concluso e la raccolta del fare futuro.

Il 2021 è iniziato trascinando con sé la pandemia e le sue limitazioni per l'intricato groviglio di regole sanitarie, ma si è cercato ugualmente di valorizzare il consueto entusiasmo e la voglia di riprendere con vivacità il quotidiano.

Purtroppo l'autunno ha portato inaspettati aggravi economici che hanno generato incertezze sul pensiero progettuale.

Ci siamo adeguati secondo il detto "vedi i problemi e cerca le opportunità" e così i nostri servizi sono proseguiti, alcuni aumentati, altri ripresi a nuovo con la sincera passione di sempre.

Questo bilancio sociale si presenta innovato nel formato, solo in apparenza più dimesso, mantiene però nel contenuto gli obblighi di legge e la volontà di trasparenza e completezza. Sono riportati i dati con un confronto per dare il peso del lavoro e le foto per offrire dei brani sui vissuti poi arricchiti dai racconti dei protagonisti.

La vostra lettura sarà più svelta e confidiamo altrettanto interessata e piacevole.

Mi preme sottolineare come la sinergia dei nostri quattro enti attraverso l'impegno costante e generoso di tutti coloro che a diverso titolo, volontari o lavoratori, fornitori o clienti, enti o singoli, hanno dato il loro contributo sia stata premiante con i risultati raggiunti nei confronti dei diretti fruitori dei servizi e del territorio in ogni sua espressione pubblica e privata.

Con un sentito ringraziamento a tutti coloro che hanno contribuito ai risultati qui raccontati auguro una buona lettura!

Il Presidente

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Lo schema di Bilancio qui presentato segue le previsioni di Legge (Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui al Decreto del 4 luglio 2019 D.G.R. della Regione Veneto n° 815/2020) e copre gli obblighi specifici in termini di trasparenza e informazione verso gli stakeholder dell'Ente relativi alla rendicontazione di indicatori non economici non coperti dal Bilancio di Esercizio.

Con questo schema si intende rendicontare responsabilità, comportamenti e risultati sociali ed economici inerenti all'ultimo esercizio (2021).

Principi di redazione

Per la scrittura del presente bilancio sono stati seguiti i principi previsti dalle Linee guida ministeriali. In particolare:

- Rilevanza delle informazioni
- Completezza dei dati esposti
- Trasparenza nel trattamento dei dati
- Neutralità e imparzialità
- Competenza di periodo
- Comparabilità delle informazioni
- Chiarezza
- Veridicità e verificabilità dei dati
- Attendibilità dei dati
- Autonomia degli interlocutori e delle terze parti

Valenza del bilancio sociale

Seguendo le indicazioni di Legge e delle Linee Guida ministeriali, il Bilancio Sociale è stato interpretato come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da Fondazione Historie.

Abbiamo voluto predisporre un documento che avesse valenza informativa, gestionale, di governance, di comunicazione e di relazione, e che consentisse di leggere secondo uno schema condiviso i dati che più rappresentano l'impatto sociale delle nostre azioni.

La raccolta dati è stata svolta in modo decentralizzato, responsabilizzando i singoli soci. Successivamente si è passati alla loro elaborazione e alla conseguente lettura analitica e redazione dei testi a commento.

In sintesi, come anche suggerito dalle Linee Guida ministeriali, abbiamo voluto predisporre un Bilancio Sociale che consentisse:

- ai nostri Soci di aumentare la loro consapevolezza in merito all'impatto sociale delle loro azioni, di comprendere come la Mission e la Vision di Fondazione Historie sono state interpretate e trasposte in strategie operative, e di verificare l'operato degli amministratori
- a quanti direttamente coinvolti nella governance, di avere a disposizione dati - non solo economici e di bilancio - sugli effettivi risultati in termini di impatto sociale
- ai potenziali partner di avere a disposizione un quadro complessivo delle modalità di utilizzo delle risorse e nell'efficacia del loro impiego.

Comunicazione

La presentazione del Bilancio Sociale 2021 di Fondazione Historie assumerà un valore maggiore, andando ben al di là dall'essere un mero adempimento agli obblighi di legge. Riteniamo importante dare la massima evidenza all'impatto sociale delle nostre attività e pertanto ne daremo diffusione:

- attraverso la pubblicazione sul sito internet
- nel corso dell'Assemblea dei Soci
- durante un evento di presentazione agli stakeholder appositamente organizzato
- attraverso la diramazione di un Comunicato stampa predisposto ad hoc tramite la presentazione 1-a-1 ai principali rappresentanti degli stakeholder (Sindaci, Assessori, responsabili Uffici ULSS di riferimento, Dirigenti scolastici, ...)

Chi Siamo

Il gruppo Historie, composto da Fondazione stessa, da Centro Attività coop. soc., da Centro Socializzazione coop. soc. e Proposte Sociali Associazione di Volontariato, nasce dalla necessità di aggregarsi per migliorare l'offerta di servizi e consolidare la mission fondata sulla convinzione che **le abilità di ognuno debbano essere valorizzate**, e che **sia diritto di tutti avere una vita bella e di qualità**.

Le dimensioni e la struttura dinamiche del Gruppo lo differenziano consentendogli di avere una maggior apertura a nuove culture, servizi di qualità e innovativi, e nuove metodologie di supporto, premianti e valorizzanti delle persone e della solidarietà civile.

Il Gruppo Historie, grazie ai suoi professionisti e alla forte integrazione con gli Enti del territorio, riesce a rispondere ai diversi bisogni del singolo, delle famiglie e, più ampiamente, della comunità con un approccio innovativo e proattivo.

Struttura del Gruppo

Fondazione Historie
Eroga servizi alle persone e alle diverse realtà del Gruppo: consulenza, progettazione dei servizi, gestione delle Risorse umane, controllo qualità, comunicazione, progettazione e gestione delle attività formative, innovazione, rapporti con le istituzioni, gestione Centri Sollievo Alzheimer, consulenza alle famiglie per i Progetti di Vita, fundraising, Trust.

Centro Attività Cooperativa Sociale
Offre servizi residenziali e diurni per la componente educativa, riabilitativa e occupazionale.

Centro Socializzazione Cooperativa Sociale
Si occupa di laboratori di formazione, educativi, artistico-artigianali in contesto di servizi diurni e come Cooperativa di tipo B gestisce il negozio Valore Artigiano, start-up d'inserimento lavorativo, gestione dei servizi correlati (trasporti, mensa)

Proposte Sociali Associazione di Volontariato
Coordina e gestisce i Volontari impegnati a supporto delle realtà del Gruppo. In particolare:
free-holiday, tempo libero e animazione, attività sportiva, attività culturali. Organizza eventi in favore della comunità.

Dove siamo: le nostre sedi

Casa Historie

Via Mantova, 11
Villafranca di Verona

- centro diurno celeste
- comunità corallo

Villa Bozzi

Via Cantore, 6
Villafranca di Verona

- centro diurno celadon
- appartamenti rossocorsa

Casa Amaranto

Via F.lli Corrà, 7
Valeggio Sul Mincio

- comunità verdeprato
- appartamenti giallo oro
- centro diurno zafferano

Mission

LE ABILITÀ SONO UN VALORE

Vision

RICONOSCERE ALLE PERSONE, MINORI, ADULTI E ANZIANI CON DISAGIO, DISABILITÀ O FRAGILITÀ - COMUNQUE DETERMINATA - E ALLE LORO FAMIGLIE, IL DIRITTO A ESSERE FELICI E A VIVERE UNA VITA BELLA E DI QUALITÀ.

La storia di Historie

Il Gruppo Historie nasce come associazione di volontariato nel **1978**, esperienza innovativa necessaria per il riconoscimento di reale cittadinanza anche alle persone interessate da qualche forma di disabilità.
Il gruppo si consolida approfondendo temi come la riforma sanitaria, i consultori familiari e gli istituti di accoglienza in fase di chiusura.

Nel **1980 apre il primo Centro Diurno** con l'obiettivo di dare una risposta a chi dopo l'uscita dall'istituto si è ritrovato solo in casa senza alcun servizio.

Nel **1982** è **aperto il laboratorio di falegnameria e piccola carpenteria** che, in convenzione con il Comune di Villafranca, svolge nelle scuole lavori di manutenzione, che vengono eseguiti dagli ospiti dei centri seguiti da un operatore.

Nel **1983**, sulla base degli ottimi risultati ottenuti dalla Cooperativa Centro Socializzazione di Villafranca, un gruppo di giovani di Valeggio sul Mincio chiede sostegno al Comune per avviare il primo centro diurno locale e fa nascere Centro Attività.

Nel **1985** Centro Attività promuove **il primo servizio residenziale** e inizia il **progetto *"free-holiday, una vacanza senza la famiglia"***, occasione per imparare da entrambe le parti il valore dell'autonomia. Da questo primo progetto, e sulla base dei risultati, prendono il via le **uscite nei fine settimana**, momenti di reale autonomia da testare frequentemente nel corso dell'anno, per mettersi alla prova e per sviluppare vere occasioni di inclusione grazie al coinvolgimento diretto e indiretto del territorio. Le vacanze e le uscite diventeranno una costante imprescindibile di Fondazione Historie e si consolideranno come offerta stabile nel corso degli anni.

Nel **1986** inizia la partecipazione con Centro Socializzazione alle "**bancarelle di Natale**" in Via Pace a Villafranca di Verona, in cui vengono venduti gli oggetti provenienti dai laboratori.

Nel **1987** prende il via il **laboratorio di agricoltura** presso le due serre nella sede di Vanoni Remelli, a Valeggio sul Mincio.

Prosegue negli anni successivi l'impegno sul territorio, tramite l'organizzazione di momenti di inclusione quali **cineforum**, **convegni**, **seminari**, **incontri di formazione per i familiari**, con l'obiettivo di promuovere la persona, le sue abilità e i suoi diritti a una vita bella e di qualità. Dal punto di vista organizzativo, si continua a offrire a operatori e volontari dei servizi diurni una **formazione continua**, un'attenzione al rispetto delle prassi più innovative, alla promozione di laboratori artistico-artigianali come opportunità riabilitativa adulta.
Nel **2000** apre il **CAL (Centro di Adattamento al Lavoro)**, una risposta a esigenze di avvicinamento alle attività lavorative.

Nel **2001** prende il via il **Progetto Sibling**, il primo in Italia, che prevede il coinvolgimento dei fratelli e delle sorelle delle persone con disabilità. Il progetto riscuote un grande successo, consentendo di far emergere prima, e di prendere in carico e darvi una risposta poi, i vissuti spesso problematici dei parenti stretti delle persone con disabilità. Mettere a fattore comune le difficoltà consente di comprendere come queste siano condivise, e aiuta i professionisti a fornire risposte efficaci e a verificarne la loro reale applicabilità. La costruzione di un gruppo coeso rafforza il senso di presenza comunitaria, facendo comprendere ai familiari che non sono soli nell'affrontare le loro difficoltà.

Nel **2003** viene avviato il **Progetto Prove di Volo** che prevede brevi periodi di residenzialità fuori dalla famiglia per consentire sia all'ospite, sia ai suoi familiari, di mettersi alla prova e di confrontarsi con le proprie possibili autonomie in un contesto protetto e controllato. Da questa straordinaria esperienza nasceranno negli anni successivi i **corsi per i familiari** sui **progetti di vita** e il **Progetto Trust Collettivo di Solidarietà**.

Nel **2007** l'impegno innovativo nell'offerta di residenzialità prosegue con gli **appartamenti assistiti Giallo Oro**: una proposta che consente agli ospiti di godere di una maggiore autonomia rispetto a quella possibile nelle comunità residenziali, ma sempre con la guida e l'attenzione di personale preparato e formato, pronto a esserci con discrezione e aiutare a superare eventuali paure e momenti difficili.

La storia di Historie

Il **2011** vede l'apertura del **laboratorio di bricolage**, in una logica di ampliamento dell'offerta dei Centri Diurni sempre più orientata alla sostenibilità. Nel laboratorio vengono utilizzati materiali poveri di riciclo che riprendono vita, diventando proposte regalo molto apprezzate dai clienti.

Nel **2013** il Gruppo Historie **celebra i suoi trentacinque anni** con la **pubblicazione di un libro** riassuntivo dell'attività raccontata con articoli di stampa, fotografie, manifesti degli eventi organizzati.

Sempre nel **2013** Fondazione Historie apre le porte all'area degli anziani, accogliendo la proposta della Regione Veneto. Il progetto diverrà in seguito il **Centro Sollievo Alzheimer**. Il Centro Sollievo Alzheimer è un luogo accogliente e protetto dove alcuni giorni a settimana le persone con Alzheimer e Demenza, svolgono attività adeguate alle loro potenzialità residue. Il sostegno viene erogato anche ai famigliari e caregiver dei pazienti con incontri periodici personali e di gruppo.

Nel **2014** acquista dal Comune di Villafranca, grazie alla campagna Charity Place, **Villa Bozzi**, la sua prima sede. Nello stesso anno viene avviato il **laboratorio candele**, che successivamente integrerà anche le attività di produzione di **sapone**.

Sempre nel **2014** viene redatto il primo numero di "**Historie...altro**", il mensile di comunicazione, informazione, divulgazione e discussione della Fondazione. Ogni mese la versione cartacea viene stampata in circa 150 copie e distribuita in formato elettronico a più di 2.000 contatti fra amici, famigliari e sostenitori.

Nel **2015** prende il via la **Comunità Alloggio Corallo**, un'ulteriore possibilità di esperienza evolutiva verso l'autonomia, grazie all'ubicazione nel Centro storico di Villafranca. L'ampliamento dell'offerta dei servizi residenziali consente di proporre soluzioni differenziate agli ospiti e alle loro famiglie.

Nel **2016** prende il via il **restauro e ampliamento di Villa Bozzi**, con gli obiettivi di migliorare la sicurezza, il risparmio energetico, la realizzazione di nuovi spazi per laboratori e negozio, la costruzione di tre appartamenti per dare opportunità di vita autonoma, il tutto con il mantenimento della storicità dell'edificio.

Nel **2018 apre il negozio Valore Artigiano**, dove vengono esposti tutti i prodotti dei laboratori artigianali. Il negozio diventa anche una proposta di attività di Centro Diurno, in quanto gli addetti alla vendita sono ospiti del Centro affiancati dagli operatori.

Nel **2019** aderisce al **progetto** dell'ULSS 9 **Vivere da Grande** rivolto a giovani con disagio/disabilità. A sostegno avvia una formazione delle famiglie per la costruzione di progetti di vita, una tutela che supera il cosiddetto "**dopo di noi**".

Sempre nel **2019** vengono avviati i **restauri della sede di Via Fratelli Corrà 7, a Valeggio sul Mincio**. Interventi importanti, volti a garantire i più alti livelli di benessere agli ospiti e agli operatori.

All'inizio del **2020** la pandemia obbliga ospiti, famiglie e operatori a confrontarsi con l'ignoto. Nessuno si dà per vinto e, pur nell'estrema difficoltà e incertezza prende il via lo straordinario **Progetto Historie con Voi**, che ha previsto lo sviluppo di attività in presenza (per gli ospiti delle comunità e degli appartamenti) e di attività sviluppate on-line per mantenere l'indispensabile contatto con l'esterno.

Sempre nel **2020**, nonostante le difficoltà legate allo stato di emergenza, l'innovazione continua e viene avviata l'offerta degli **Appartamenti Rosso Corsa**: tre modernissimi appartamenti in pieno centro di Villafranca, in Via Cantore 6, in grado di ospitare sei persone permettendo un elevatissimo grado di autonomia con la massima tranquillità e le garanzie di tutela consentite da moderne soluzioni domotiche progettate in modo specifico.

Nel **2021** si conclude il corso di formazione sul tema del **Progetto di Vita e Disability Navigator** che ha visto la propria realizzazione dal punto di vista pratico e legale con la presentazione di **uno fra i primi Trust di solidarietà in Italia** dedicato a un'ospite della Comunità Alloggio Verdeprato.
Nello stesso anno riprendono le **Pronte Accoglienze programmate**, fondamentali per la crescita personale e lo sviluppo di autonomie.

Sempre nel **2021** è **inaugurato il Centro Sollievo Alzheimer Vigasio**. Il 3° centro è stato aperto data la richiesta del territorio di afferenza e previo bando con l'Azienda Ulss9 Scaligera.

Intreccio tecnica "pibiones"
Casa Historie - lab. Celeste

Persone che operano per l'Ente

GOVERNANCE

Per Fondazione Historie l'efficienza di governo rappresenta uno degli elementi essenziali per creare valore sostenibile.
Il gruppo ha scelto un modello fondato sulla condivisione delle scelte strategiche e gestionali per assicurare correttezza e regolarità nell'operatività quotidiana.
Tutti gli enti partecipanti hanno un consiglio di amministrazione che opera per assicurare la realizzazione degli obiettivi indicati dall'assemblea.
La suddivisione dei ruoli è coerente con la visione unitaria del gruppo, nel rispetto delle reciproche responsabilità e specificità precisate in un accordo che definisce i singoli ruoli.

Fondazione Historie	**2019**	**2020**	**2021**
numero soci	8	8	8
di cui enti	3	3	3
Cooperativa Centro Attività	**2019**	**2020**	**2021**
numero soci	24	30	37
di cui enti	3	3	3
Cooperativa Centro Socializzazione	**2019**	**2020**	**2021**
numero soci	28	32	31
di cui enti	2	3	3

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il gruppo Historie è guidato da:
L'Assemblea dei soci, composta da tutti i soci, con il compito di approvazione di indirizzo, bilancio, regole interne e valutazione dell'attività e della nomina degli organi sociali e Organo di Controllo
I consigli di amministrazione: nominati dai soci in assemblea e di durata quinquennale, con il compito di gestione ordinaria.
I presidenti, legali rappresentanti, durano in carica cinque anni e sono rieleggibili.
La direzione, con il compito di coordinare e dirigere l'attività del gruppo.

CdA e Assemblee Fondazione Historie	**2019**	**2020**	**2021**
numero CdA	8	9	11
numero Assemblee	2	2	7
% presenze	100	100	100

CdA e Assemblee Proposte Sociali	**2019**	**2020**	**2021**
numero CdA	8	7	10
numero Assemblee	2	1	1
% presenze	54	58	83

CdA e Assemblee Centro Socializzazione	**2019**	**2020**	**2021**
numero CdA	7	10	11
numero Assemblee	7	5	7
% presenze	95	71	86

CdA e Assemblee Centro Attività	**2019**	**2020**	**2021**
numero CdA	11	9	11
numero Assemblee	7	5	7
% presenze	91	77	82

Incontri di Direzione	**2019**	**2020**	**2021**
numero Direzioni	25	20	30
partecipanti	7	7	6

Mappa degli Stakeholders

I PORTATORI DI INTERESSE

La ripresa delle attività può avvenire solo se parallelamente avviene un riavvicinamento al territorio e agli stakeholder. Per questo motivo nel 2021 l'Ente ha lavorato a fondo sia da un punto di vista istituzionale, coinvolgendo:

- **Comuni di riferimento** (Verona, Villafranca, Valeggio, Vigasio, San Bonifacio, Mozzecane)
- **Cooperative e Enti del Terzo Settore** del territorio (Centro Attività, Associazione Proposte Sociali, Centro Socializzazione, Cercate, Spazio Aperto, Rete "Dopo di Noi – Vivere da Grande")
- **Associazioni di categoria** (Federsolidarietà, Confcooperative, Centro Servizi Volontariato di Verona)
- **Scuole** (IPSAR Carnacina Valeggio S/M) e **Enti di Formazione** (AIV Formazione Villafranca, IreCoop)

Fondamentale si è rivelata la collaborazione con l'**Università degli Studi di Verona** sia per quanto riguarda l'attività formativa, sia per l'organizzazione del lavoro e dei progetti realizzati e in divenire.

La collaborazione con l'**Istituto Alberghiero IPSAR Carnacina di Valeggio** ha permesso di portare la sinergia a un livello superiore rispetto a quello raggiunto negli scorsi anni: oltre ad averci offerto la presenza di un insegnante per il progetto CAI, l'Istituto Alberghiero ha ospitato nel dicembre del 2021 la presentazione del Bilancio Sociale 2020 presso l'aula magna della scuola e ha offerto a tutti i presenti una cena al termine dell'incontro.

Nel mese di ottobre del 2021 è iniziata una proficua collaborazione con l'**azienda Everel di Valeggio S/M**. Traghettata dal Comune di Valeggio, questa collaborazione ha portato alla pianificazione di nuovi progetti per il prossimo futuro che toccano gli ambiti del volontariato d'impresa, dell'inserimento lavorativo, della raccolta fondi.

Infine va sottolineato il prosieguo dell'**ottima collaborazione tra l'Ente, l'Ulss9 e i Servizi Sociali del Comune di Verona**, in particolare con le Assistenti Sociali dei distretti 1 e 2.

il coinvolgimento avviene attraverso incontri personali, convegni, formazioni, mail, eventi, comunicati stampa, social, sito, riunioni, brochure, questionari.

Sistema di monitoraggio dell'opinione degli stakeholders

I questionari di gradimento

Da anni viene svolta annualmente un'attività periodica tramite l'erogazione di questionari, volta a monitorare l'opinione e la soddisfazione dei Soci, degli ospiti, dei loro familiari e la percezione del Territorio nei confronti di Fondazione Historie e dei suoi Servizi.

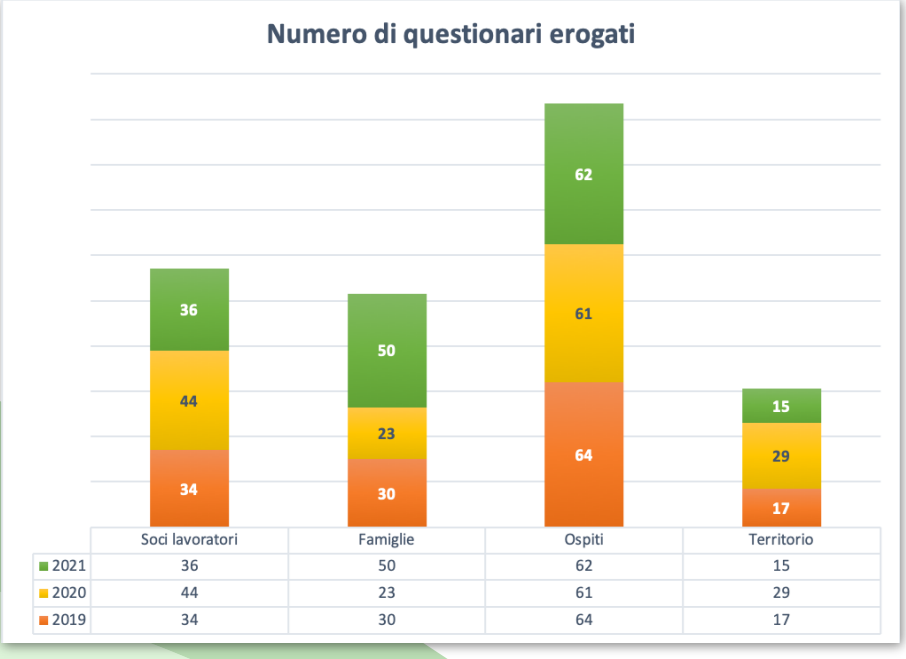
Tutti i questionari sono anonimi e vengono messi a disposizione per la compilazione on-line. Questa scelta deriva innanzitutto dalla volontà di velocizzare e semplificare la fase di analisi dei feedback e di confronto con i risultati degli anni precedenti. **Da segnalare l'ottima risposta ai questionari ricevuta grazie anche a questa innovativa modalità.**

L'analisi delle risposte rappresenta un momento di verifica estremamente importante per la vita del Gruppo, e viene svolta dalla Direzione che riporta successivamente al CdA e all'Assemblea dei Soci.

Sulla base dei risultati dei questionari sono definite le attività correttive, individuato il piano di formazione, ritarato se necessario il piano di comunicazione, sviluppate nuove azioni, proposte variazioni gestionali.

Negli anni volutamente viene mantenuto lo stesso schema di base, fatto salvo per alcune modifiche che sono state apportate nel corso del tempo, per rendere più comprensibili le domande, al fine di favorire una lettura comparata su annualità successive e verificare la bontà delle azioni correttive e delle innovazioni avviate.

Per i questionari relativi al **2021** si è ritenuto indispensabile inserire una o più (a seconda del questionario) domande relative al Progetto di Vita, per cercare di interpretarne la percezione, gli esiti e il giudizio complessivo dai differenti punti di vista.



	Soci lavoratori	Famiglie	Ospiti	Territorio
2021	36	50	62	15
2020	44	23	61	29
2019	34	30	64	17

Gli esiti dei questionari sono stati presentati ai Soci nel corso dell'Assemblea del 31 marzo 2021 e sono stati pubblicati sul sito di Historie.

I questionari per i soci lavoratori

Di particolare interesse è stata la lettura degli esiti di questo questionario: in generale, infatti, si legge da parte dei Soci una tenuta ottimistica, nonostante le estreme difficoltà incontrate a causa della pandemia e delle incertezze da questa causate.

i dati quantitativi sono disponibili sul sito. inquadra il QR code

SCAN ME

Sistema di monitoraggio dell'opinione degli stakeholders

I questionari per gli ospiti e le famiglie

Quest'anno abbiamo visto notevolmente aumentate le risposte ai **questionari per le famiglie** rispetto allo scorso anno (50 a 23). Dal nostro punto di vista crediamo che la difficoltà nell'organizzare incontri di persona, abbia spronato le famiglie a esprimere maggiormente i loro vissuti, esperienze e suggerimenti. Anche la forma digitale ha aiutato una compilazione più snella e veloce.

Per quanto riguarda l'area della famiglia, i familiari si sentono supportati dal confronto con gli operatori (4,4 su una scala da 1 a 5). Si segnala inoltre la forte condivisione della mission "Le abilità sono un valore" (4,6).

L'analisi impostata dei questionari per l'anno 2021 ha cercato in qualche modo di comparare le **risposte fra gli ospiti dei centri diurni e quelli delle comunità alloggio e degli appartamenti protetti**. In particolare vorremmo far notare come gli ospiti dei servizi diurni si sentano:

- **più aiutati dagli operatori**
- **meno "casalinghi/sedentari"**
- **più interessati al lavoro**

Per quanto riguarda l'area dell'indipendenza, gli ospiti dei centri diurni si sentono decisamente meno indipendenti rispetto ai compagni della residenzialità, pur mantenendo un desiderio di indipendenza simile e solo una minoranza immagina un futuro con i familiari. L'idea del gruppo appartamento ha raggiunto quella della comunità.

Inoltre, partendo dalle considerazioni relative alla soddisfazione provata dagli ospiti nel corso delle attività di laboratorio, Centro Socializzazione ha avviato nei primi mesi del 2021 un progetto di ulteriore diversificazione dell'offerta dei laboratori, introducendo nuovi rami artigianali. In particolare, si punterà a legare l'esperienza dell'artigianalità coniugandola, in una logica innovativa, con l'idea di avviare un **laboratorio di stampa 3D.**

Il questionario "Rapporto famiglie-operatori"

A seguito dell'atipicità delle attività del 2020 e della situazione emergenziale che ha portato a dover sviluppare diverse modalità di approccio con i familiari degli ospiti, all'inizio del 2021 si è ritenuto opportuno erogare ai Soci lavoratori un ulteriore questionario, relativo ai rapporti con le famiglie.

Il questionario era composto di 27 ITEM e sono state acquisite 27 risposte complessive per una media totale 3,6. Le domande indagavano 3 aree specifiche del rapporto con i famigliari:

AREA INDAGATA	MEDIA AREA
Importanza del lavoro con le famiglie	**3,7**
Comunicazione Operatori del Centro/Comunità con le famiglie	**3,5**
Importanza di riprendere/migliorare gli incontri con le famiglie	**3,4**

Si è definito di programmare gli incontri in presenza con i familiari degli ospiti, quando consentito dall'emergenza sanitaria in corso.

Sistema di monitoraggio dell'opinione degli stakeholders

Il questionario per il Territorio

Di grande importanza e interesse anche il questionario destinato al Territorio, che ha visto un buon numero di risposte ricevute.

Positiva la lettura dei dati che ne emerge che si può interpretare come una buona attività di comunicazione, svolta principalmente sui canali digitali (sito web, social, gruppi Facebook territoriali).

Emerge l'importanza di "Favorire la cultura di una comunità accogliente per le persone fragili per disabilità" (93% di preferenze) e l'importanza di organizzare nuovi eventi improntati all'incontro sociale e all'integrazione.

Pittura su vaso in ceramica
Villa Bozzi - lab. Celadon

I Servizi

Per la disabilità

FONDAZIONE HISTORIE ONLUS

	Centri diurni	Comunità residenziali Gruppi appartamento Pronta accoglienza	Laboratori
VIA MANTOVA 11, VILLAFRANCA DI VERONA	CELESTE	CORALLO PRONTA ACCOGLIENZA	BRICOLAGE TESSITURA CUCINA SALA/RISTORAZIONE IGIENE
VIA CANTORE 6, VILLAFRANCA DI VERONA	CELADON CLUB DARE	ROSSOCORSA	CERAMICA CANDELE SAPONE SHOP
VIA F.LLI CORRÀ 7, VALEGGIO SUL MINCIO	ZAFFERANO	VERDEPRATO GIALLO ORO	FALEGNAMERIA AGRICOLTURA

Ospiti	2019	2020	2021
Ospiti Centro Diurno	39	43	42
Ospiti Comunità Residenziali e Appartamenti	32	37	39

Care educativa

Se l'obiettivo dell'Ente per l'anno 2021 era quello di "Ricominciare " a innovare, non possiamo che ritenerci soddisfatti delle attività realizzate e di quelle che sono state progettate per il futuro.

Care educativa	2019	2020	2021
giornate di presenza in comunità	9.210	8.035	5.435
giornate di attività diurna	7.566	5.466	7.024
giornate di brevi esperienze di vita lontano da famiglia	457	144	109
giornate di vita autonoma negli appartamenti	1.058	1.917	2.251
giornate di uscita nei fine settimana	24	44	52

L'aumento del 28,5% di giornate di attività diurna è legato alla riapertura dei Centri. L'incremento importante nel numero di giornate di vita autonoma negli appartamenti (+17,4%) e di uscite nei fine settimana (+18,1%) è correlato alla diminuzione delle giornate di presenza in comunità.

I servizi: obiettivi e attività

Il Progetto di Vita - Trust

Il **Progetto di Vita** ha visto la propria realizzazione non solo teorica, ma soprattutto pratica. Dopo mesi di formazione e lavoro assiduo, un'equipe composta da Psicologi, Educatori e Operatori Socio-Sanitari con la consulenza dell'Università di Verona ha realizzato un documento programmatico a medio-lungo termine che pianifica la piena realizzazione esistenziale della persona con disabilità. Il documento è stato approvato dalla famiglia e dal servizio pubblico. Si compone di cinque parti ognuna relativa ad uno degli aspetti della persona (relazionale, salute, lavorativo, cittadinanza attiva, crescita personale).

Il lavoro dell'equipe multi-disciplinare è stato poi **pubblicato per Carocci-Faber** editore come appendice al libro "*Progetto individuale, vita adulta e disabilità. Prospettive e strumenti su base ICF*" dei professori Angelo Lascioli e Luciano Pasqualotto dell'Università degli Studi di Verona.

Il Progetto di Vita ha visto la propria realizzazione anche dal punto di vista del sostegno economico, con la presentazione di uno fra i primi **Trust di solidarietà** in Italia. L'obiettivo del Trust è assicurare che i beni della persona siano gestiti e finalizzati a soddisfare le necessità di cura e vita del disabile secondo il programma definito dal progetto. La sua realizzazione è stata possibile grazie alla collaborazione del famigliare che, con grande lungimiranza, ha dimostrato fiducia nella professionalità dell'Ente e ha contributo alla buona riuscita del progetto.

Dalle fondamenta del Progetto di Vita e del Trust è stato possibile costruire un altro importante progetto che ha caratterizzato tutto il 2021: la realiz-zazione di un **corso di specializzazione in "Disability Navigator"** con l'Università degli Studi di Verona e organizzato anche con la Cooperativa Sociale Cercate. Il corso di studi prevede la formazione di Educatori, OSS e Assistenti Sociali su argomenti quali welfare sociale, inclusione partecipata, progetto di vita e sullo strumento ICF, così da garantire ai professionisti l'apprendimento degli strumenti necessari per facilitare l'integrazione attiva della persona con disabilità all'interno del proprio contesto sociale territoriale. La figura del Disability Navigator è pensata per essere un facilitatore fondamentale per questo cambiamento di paradigma.

Cucina Amicizia Insieme - C.A.I.

Altro importante progetto avviato nel 2021 è stato il "**CAI – Cucina Amicizia Insieme**". Al progetto, gestito da Associazione Proposte Sociali, hanno partecipano 14 persone con disabilità o disagio sociale dovuto alla mancanza di relazioni extra familiari e di un lavoro. Sono stati organizzati 25 incontri di formazione, svolti presso le cucine professionali di Centro Socializzazione. L'Istituto Alberghiero IPSAR Carnacina di Valeggio ha fornito alla formazione una supervisione del programma e un professore di cucina per alcune giornate di lezione straordinaria. Al progetto hanno partecipato 10 volontari formati da un educatore di Fondazione Historie che ha seguito il gruppo nella fase iniziale per la condivisione del progetto, degli obiettivi, nell'affiancamento e supporto durante l'evoluzione e nella fase finale di verifica.

Il progetto CAI ha dato, dopo quasi due anni di inattività, nuovo slancio, vitalità e formazione anche al gruppo **Social Eating**, da anni fiore all'occhiello per la ristorazione e l'attività lavorativa dell'Ente. Il gruppo ha avuto l'occasione di organizzare, in piena ottemperanza alle normative anti-COVID, n°2 eventi dedicati ai Soci, volontari e famiglie.

I servizi: obiettivi e attività

Soggiorno Marittimo

Con grande soddisfazione di tutti, ospiti, soci e volontari, nel mese di settembre è stato organizzato un **soggiorno al mare** che ha visto la partecipazione di un totale di **54 ospiti e 17 volontari**. Non è stato semplice organizzare un'attività che per molti anni è stata fondante per l'autonomia degli ospiti e il sollievo alle famiglie dato il persistere dell'emergenza COVID, ma l'Ente ha ritenuto questo passo fondamentale per una ripresa della normalità per le persone che da più di un anno avevano visto le proprie possibilità limitarsi in misura importante. Da sottolineare la partecipazione al soggiorno marittimo anche dei pazienti del Servizio Sollievo Alzheimer di Villafranca con relativi caregiver accompagnatori.

Laboratori artigianali e Shopping Week

La ripresa delle attività laboratoriali ha comportato anche una revisione e implementazione dell'ideazione e progettazione di nuovi prodotti artigianali.

Si è inoltre rafforzata l'attività di comunicazione digitale anche per il negozio, ottenendo ottimi riscontri da parte del territorio. Volutamente si è scelto di non muoversi verso un e-commerce completo.

Nel corso del 2021 sono stati ideati e messi in produzione 44 nuovi oggetti, che sono andati ad aggiungersi a quelli già a catalogo, portando la produzione complessiva a 1734 prodotti, nella maggior parte dei casi personalizzabili.

Anche per il 2021 si è deciso di promuovere la "Shopping Week", un periodo di apertura straordinaria di 15 giorni accompagnato dal rafforzamento delle attività promozionali sul territorio.

Stage e inserimenti lavorativi

Aspetto importante è il valore del lavoro. Da segnalare la partecipazione di 4 ospiti a un'attività di volontariato organizzato dal Comune di Villafranca. Gli ospiti, giovani e con buone abilità, hanno partecipato per due settimane ciascuno al progetto "**Ci Sto! Affare fatica"** che li ha visti impegnarsi gratuitamente per la sistemazione di alcuni spazi del Comune di Villafranca e frazioni nell'ottica di una responsabilità sociale che permette una reale restituzione di "servizi" a una comunità che culturalmente è più legata all'idea di "assistenza" delle persone con disabilità.

Ha inoltre avuto inizio un **inserimento lavorativo** organizzato con i Servizi Integrazione Lavorativa del territorio di un ospite della residenzialità avanzata in un negozio/cucina con compiti di aiuto cuoca. L'esperienza è iniziata dopo un corso di formazione organizzato dalla cooperativa

Benessere

Sicurezza e contrasto al Covid

Anche il 2021 è stato un anno in cui la sicurezza di persone e ambienti di lavoro è stata centrale per l'Ente. In ottemperanza alle norme anti-Covid19, è stato garantito quando segue:

- **Presenza e rifornimento costante dei DPI per operatori e ospiti**
- **Formazione specifica, costantemente aggiornata per ospiti e operatori riguardo la sicurezza nell'ambiente di lavoro**
- **Aggiornamento di famiglie e operatori riguardo tutti i decreti e i cambiamenti definiti dalla regione e dai Servizi territoriali.**
- **Raccolta dati e monitoraggio**

Di seguito il numero di tamponi effettuati nel corso dell'anno in relazione all'anno precedente. La **gestione dello screening dei tamponi** è stata delegata all'Associazione Proposte Sociali, copre la spesa per l'infermiere incaricato della somministrazione. I costi orari amministrativi per la programmazione e la relazione all'Ulss sono stati sostenuti da Fondazione Historie.

ANNO	2020	2021
Tamponi Effettuati	297	2.404

Visite e check-up sanitari

Nel corso dell'anno sono ovviamente proseguite le attività di check-up sanitario previsti per gli ospiti delle comunità e degli appartamenti, nonostante il parziale rallentamento delle visite ordinarie e le difficoltà di esecuzione delle stesse per la riduzione delle prestazioni.

BENESSERE E SALUTE	2019	2020	2021
visite e check-up sanitari	336	384	421
km percorsi	8.855	7.126	5.893

Si è rafforzato lo scambio informativo con le famiglie sui temi della salute, sia per quelle degli ospiti delle comunità, sia per quelli dei centri diurni, per garantire la massima sicurezza sanitaria.

I Servizi

Centro Sollievo Alzheimer

Fondazione Historie gestisce **3 Centri Sollievo Alzheimer** nel territorio della provincia di Verona, nello specifico si trovano a VILLAFRANCA DI VERONA, VIGASIO e SAN BONIFACIO.
Gli spazi di incontro sono messi a disposizione dai Comuni.
Il lavoro dei Centri Sollievo ha dimostrato negli anni la sua efficacia sia per i pazienti coinvolti, sia per i loro familiari.

Il principale obiettivo che ci si pone è il miglioramento della qualità di vita della persona con Alzheimer e del caregiver e ciò tramite il:

- **Favorire nella persona con Alzheimer quanto più a lungo possibile la socialità, l'autonomia funzionale e la domiciliarità in famiglia**
- **Valorizzare il lavoro di cura del caregiver e migliorare il suo livello di efficacia**
- **Evidenziare e aiutare a correggere eventuali trattamenti inadeguati così da ridurre il carico assistenziale**
- **Valutare la qualità percepita dalle famiglie rispetto ai servizi**
- **Ricostruire la rete di socialità attorno alla famiglia e al caregiver.**

L'attività è sviluppata su tre livelli:

Persone fragili (49 pazienti), per cui è stata prevista un'attività guidata da un educatore con esperienza e da volontari formati finalizzata a stimolare e mantenere attive le competenze che interessano il:

- **Parlare**, esprimere il proprio punto di vista, mantenendo la capacità espressiva e decisionale per continuare a svolgere un ruolo attivo nella propria vita
- **Comunicare**, con il linguaggio verbale e non verbale, per promuovere una socializzazione con persone esterne dal proprio nucleo familiare
- **Decidere**, per superare comportamenti di chiusura, acquisire fiducia in sé e mantenere alto il tono dell'umore

Famiglia e Caregiver (40 familiari): due neuropsicologhe gestiscono i gruppi, lavorando per far emergere, vissuti e sofferenze con incontri individuali per specifiche esigenze e un incontro bimensile di gruppo di auto mutuo aiuto guidato per facilitare il sostegno reciproco e informare sugli aspetti clinici della malattia.

Cittadinanza: si sono svolti periodici incontri anche nei Comuni limitrofi con il coinvolgimento delle amministrazioni e delle associazioni di volontariato locali, portando l'esperienza e informando sulla malattia, sulle buone prassi da seguire.

I Servizi

Parkinson - Club di Interessi

Il *Club di Interessi* è un servizio di Fondazione Historie dedicato a pazienti che soffrono del Morbo di Parkinson.

Per il trattamento della malattia di Parkinson è evidente come sia **importante una prospettiva multidisciplinare** che, accanto al trattamento farmacologico e alla riabilitazione "classica" come la fisioterapia, ponga anche delle forme cosiddette "**terapie complementari**" (a indicare che integrano ma non sostituiscono approcci più convenzionali).

Quest'ultime sono costituite sia da metodiche create espressamente in considerazione dei bisogni dei pazienti parkinsoniani, sia dall'uso a fini riabilitativi di pratiche che, nate senza alcuna intenzionalità terapeutica specifica, si sono dimostrate in seguito dei validi aiuti per chi soffre di Parkinson. Le terapie complementari, essendo quasi sempre pratiche di gruppo, hanno anche il grande vantaggio di favorire la socializzazione. Questo è utile anche dal punto di vista psicologico: perché spesso il parkinsoniano tende ad isolarsi, per nascondere il suo stato; incontrarsi con chi condivide la sua condizione lo aiuta ad affrontarla meglio.
Il trattamento non farmacologico riduce i disturbi comportamentali ed aumenta le performance nelle attività funzionali.

Obiettivi e Attività

Le attività vengono proposte sempre in gruppo in quanto più stimolante e aumenta la costanza, la motivazione, la socializzazione e il confronto.

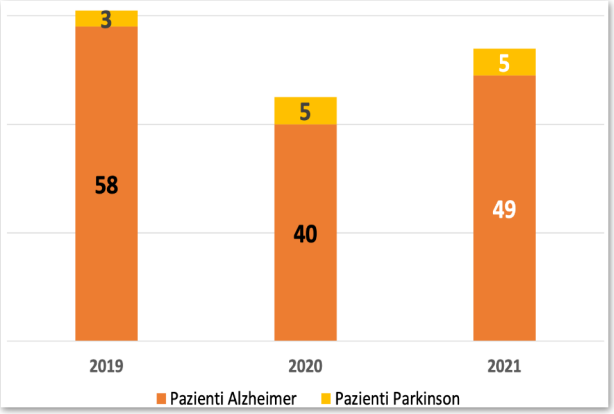
- **Laboratorio di cucina**. Il laboratorio stimola in primo luogo la conversazione e l'uso del linguaggio, ma mantiene anche i movimenti fini-motori corretti.
- **Laboratori artistici (pittura e ceramica)**. Coinvolgono i pazienti lavorando su faticabilità, apatia, lentezza e rigidità muscolare che portano un miglioramento motorio e cognitivo.
- **Danzaterapia**. Attività motoria che diverte e nel frattempo rafforza la muscolatura, aumenta la coordinazione, influisce positivamente sull'equilibrio e sulla stabilità, rendendo il paziente più sicuro nei movimenti della vita quotidiana.

Il servizio, ripreso a fine 2021, è coordinato da una psicologa di Fondazione Historie. Le attività con i pazienti sono organizzate da una cuoca professionista, maestri di lavoro e danzaterapeuti certificati.
Il *Club di Interessi* è un servizio gratuito, in quanto finanziato dall'Ulss. Il paziente può accedere al servizio su invio del Servizio di Neurologia e con diagnosi di Parkinson.

Anche nel 2021 le attività all'esterno sono state ridotte per non esporre i partecipanti a possibili rischi.
Di contro, nella pagina successiva, si può notare come siano aumentate le ore di attività interna.

I Servizi - Area Anziani
Alcuni numeri

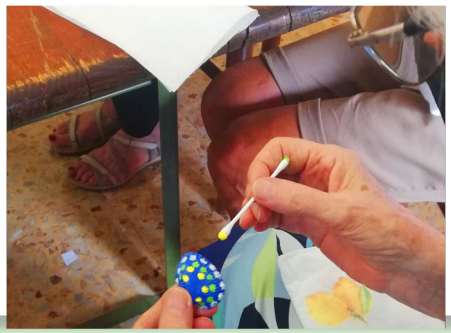
Ospiti e Attività

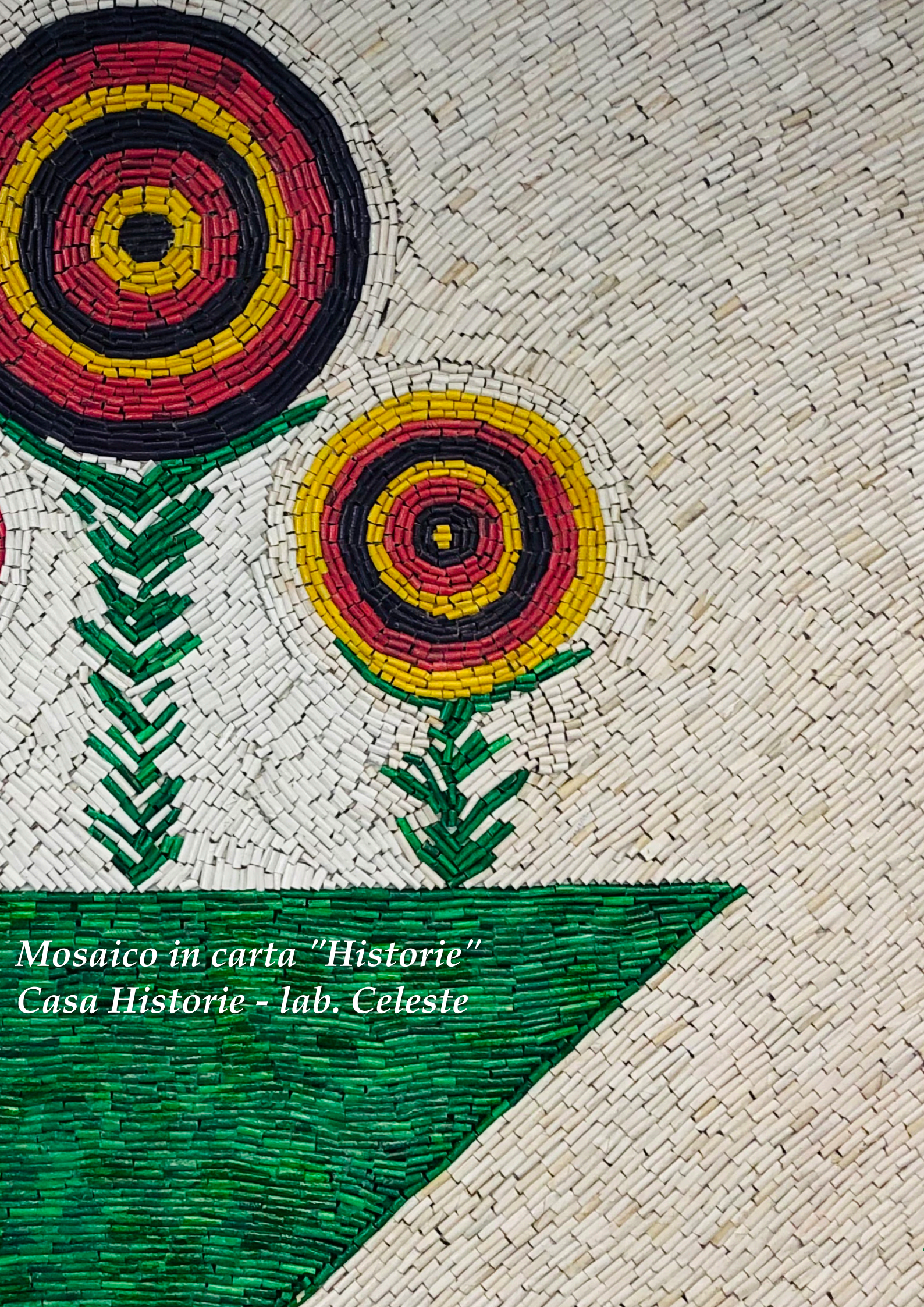


ATTIVITÀ CON LE PERSONE CON PATOLOGIE	2019	2020	2021
totale ospiti	61	45	54
giornate	282	80	148
ore di attività	799	500	1.567

ATTIVITÀ CON I FAMILIARI	2019	2020	2021
familiari presenti	61	58	40
incontri	62	53	54
ore di attività	155	92	162

SOCIALITÀ – Pranzi e Uscite	2019	2020	2021
numero	4	1	2
partecipanti ai pranzi	302	27	49
numero uscite	7	1	1
partecipanti alle uscite	232	27	31





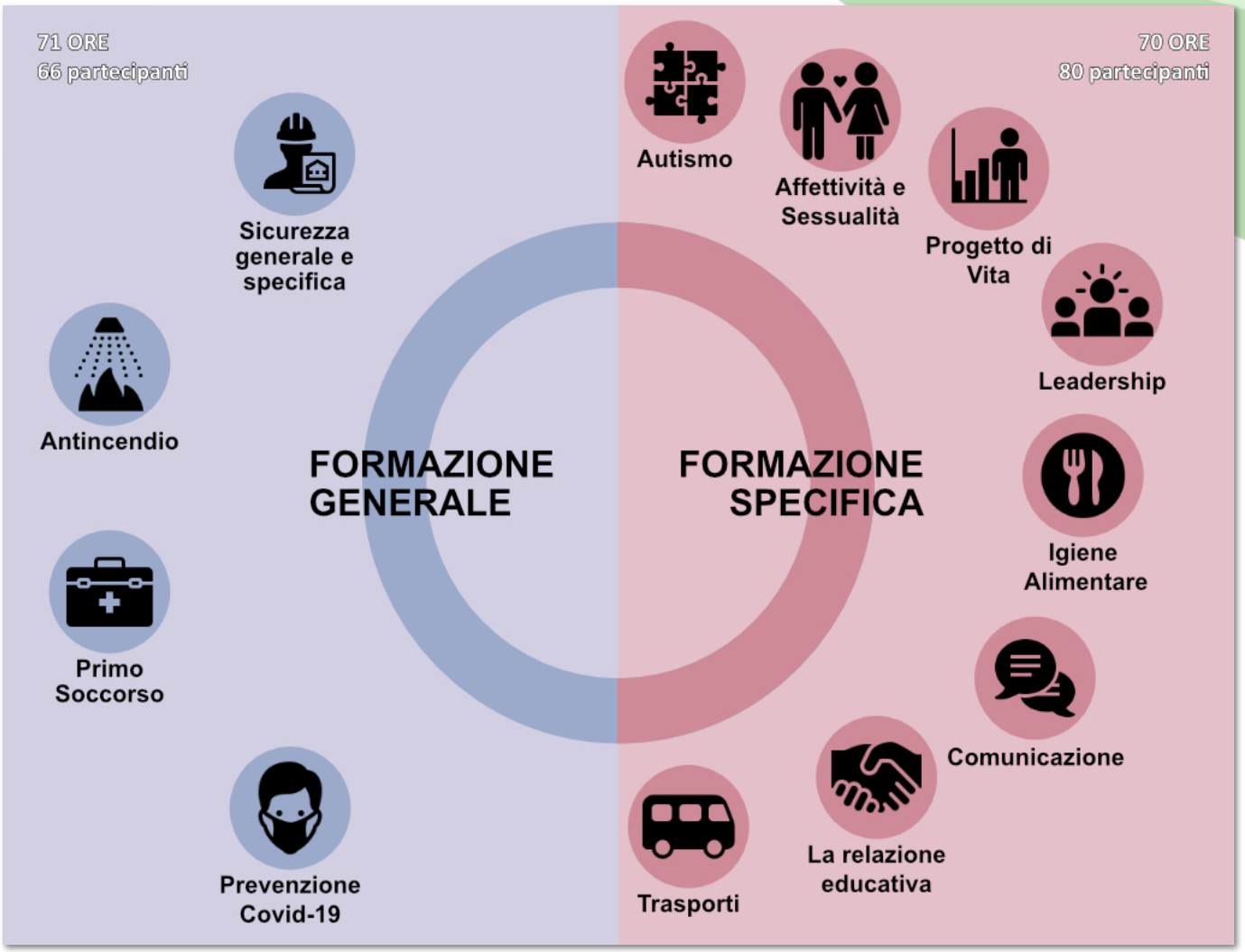
Mosaico in carta "Historie"
Casa Historie - lab. Celeste

La Formazione

Per i Soci Lavoratori

Il Gruppo Historie riconosce nella formazione e nella valorizzazione dei Soci lavoratori, un'attività di cruciale importanza anche al di là degli adempimenti di legge.

Per questo motivo viene costantemente svolta un'azione di monitoraggio degli interessi dei Soci lavoratori, in modo da poter offrire contenuti e opportunità formative non solo strettamente legate alle specifiche qualifiche professionali, ma volte più spesso ad aumentare le competenze e le abilità personali.
Le necessità e i desideri formativi vengono indagati attraverso i questionari somministrati agli operatori in una sezione specifica che permette alla direzione di focalizzarsi sulle reali necessità (anche percepite) e ottimizzare così l'impatto positivo degli interventi.
I Corsi di formazione vengono svolti in coordinamento con tutte le realtà del Gruppo. La pluralità dei professionisti coinvolti consente di ampliare il valore della proposta di miglioramento continuo. La formazione viene erogata in forma gratuita, durante l'orario di lavoro, con professionalità interne o con l'utilizzo di formatori esterni.



La Formazione

Per gli ospiti

Tutte le attività formative organizzate per gli ospiti dei Centri Diurni, delle Comunità e degli Appartamenti sono incentrate sul fornire strumenti e abilità che consentano loro di godere di una vita per quanto possibile adulta e indipendente. Questi i temi principali su cui è stata strutturata l'attività formativa rivolta agli ospiti nel 2021:

Comportamento in pubblico
Relazioni sociali
Sicurezza stradale
Utilizzo sicuro dello smartphone
Norme per il contrasto al Covid-19
Cucina di base

Formazione educativa ospiti	2019	2020	2021
partecipanti	104	113	239
corsi	9	8	16
ore	2.756	1.310	323

Come si può notare, il numero di ore erogate è diminuito sensibilmente, in quanto da quest'anno si è deciso di non conteggiare le ore di formazione laboratoriale erogate quotidianamente.
Da segnalare, al contrario, l'aumento dei partecipanti alle formazioni (+111%) e il numero di corsi organizzati (+100%) che sottolinea la diffusione maggiore della formazione e la varietà di argomenti trattati.

A queste attività più prettamente educative si abbinano quelle relative alle abilità artigianali che vengono erogate in modalità continuativa con l'obiettivo di migliorare la qualità dei prodotti realizzati.

Formazione di Impegno/Lavoro	2019	2020	2021
ore di laboratorio	70.200	52.650	76.950
oggetti prodotti	7.422	3.482	7.211
oggetti nuovi	64	91	44

Sport, svago e tempo libero

Siamo fortemente convinti dell'importanza delle attività sportive e dei momenti di tempo libero come fattori indispensabili di inclusione, di autonomia, di indipendenza e quindi di formazione.

Per questo da sempre tutte le realtà del Gruppo Historie puntano su:
- Mantenimento dell'equilibrio tra **tempo di lavoro** e **tempo libero**
- Svolgimento di **attività sportive**
- Conoscenza del **territorio**
- Partecipazione a **eventi** e momenti di **convivialità**

Da sottolineare l'impegno profuso per garantire e aumentare l'attività sportiva per gli ospiti.

Uscite nei fine settimana	2019	2020	2021
giorni	24	44	52
partecipanti	-	-	237

Uscite pomeridiane	2019	2020	2021
giorni	272	248	188
partecipanti	1.205	957	860

Uscite estive e invernali	2019	2020	2021
giorni	-	-	38
partecipanti	-	-	261

Attività sportive	2019	2020	2021
giorni	36	18	59
partecipanti	120	61	320

La Formazione

Per le famiglie

La presenza attiva della famiglia nel percorso di autonomia e indipendenza dell'ospite è indispensabile, e il coinvolgimento di questa è da sempre un punto di forza di tutte le attività del Gruppo Historie.

Anche il 2021 ha in parte impedito di organizzare i consueti eventi e incontri con i familiari. Per ridurre la sensazione di distacco sono state progettate diverse attività volte a incrementare le interazioni con le famiglie degli ospiti e a coinvolgere gli operatori in uno scambio proficuo con queste.

Si è riusciti a garantire l'incontro annuale per la condivisione di Piani Personali fra le famiglie, gli Assistenti Sociali e l'educatore di riferimento dell'ospite. Nel corso del 2021 sono stati organizzati 39 incontri con le famiglie.

Sono stati mantenuti:

- **Sportello Famiglia**, un punto di riferimento a cui rivolgersi in qualsiasi momento per dare risposta in modo interdisciplinare e personalizzato alle esigenze e ai bisogni del proprio familiare con fragilità
- **Incontri individuali** con psicologi e psichiatra per la costruzione condivisa dei rapporti familiari
- **Trust**, uno strumento innovativo per garantire un futuro sereno e di qualità al proprio familiare

La realizzazione di **uno dei primi Trust in Italia**, è la dimostrazione del lavoro svolto con la famiglia che con grande lungimiranza ha dimostrato fiducia nella professionalità dell'Ente, e ha contributo alla buona riuscita del progetto.

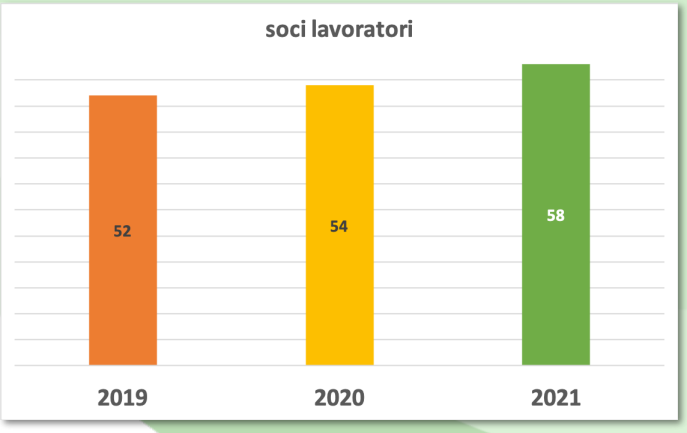
Bomboniere
Villa Bozzi
Valore Artigiano

Risorse Umane

I Soci Lavoratori

Fondazione Historie incentra la propria *Vision* sulla **centralità della persona** e sull'**importanza del lavorare assieme**.

soci lavoratori	2019	2020	2021
soci totali	52	54	58
ore	73.683	77.028	80.601
tempo indeterminato in %	80,76%	85,2%	84,48%
laureati %	40%	40,7%	41,37%
con titolo su ruolo ricoperto	52	50	58



Ore prestazione soci lavoratori	2019	2020	2021
lavorate	67.828	58.228	68.274
ferie/rol	4.839	8.390	7.135
malattia	736	2.746	3.123
maternità	74	3.161	1.694
infortunio	0	0	13
altra assenza	207	4.500	362
% presenza sul totale	92%	75,59%	84,71%

FACILITAZIONE DELLA TURNISTICA

Il lavoro per gli ospiti copre le 24 ore e ciò implica un sostenuto impegno nella distribuzione degli orari, nel garantire i previsti riposi, nell'effettuare le necessarie sostituzioni, il tutto cercando di **agevolare la coesistenza di impegni di lavoro e famiglia** che data la prevalenza femminile è un pensiero da tenere in evidenza.
Per facilitare il rispetto di impegni privati è data la possibilità di chiedere orari o spostamenti in giorni fissati. È prevista anche una preventiva turnistica per le improvvise sostituzioni. L'organizzazione è stata decisa dopo un confronto con i diretti interessati.

PREPARAZIONE ALLA GESTIONE DELLA COOPERATIVA

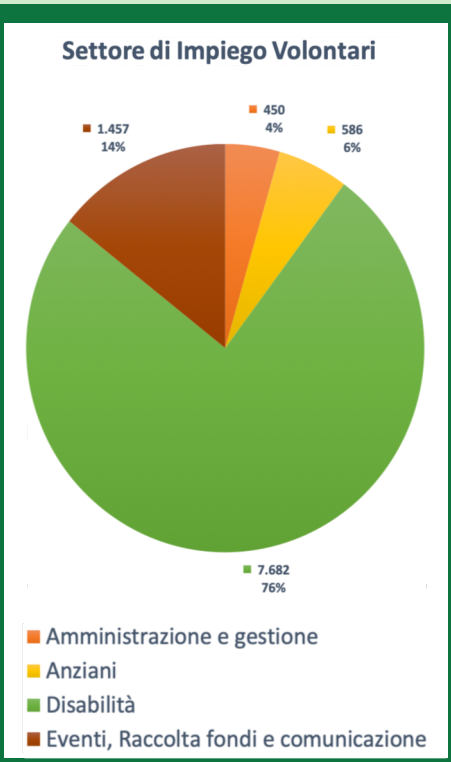
L'informazione sui diversi aspetti di gestione della cooperativa è da sempre un impegno degli amministratori. **I soci sono coinvolti in numerose assemblee e su tutte le iniziative o problemi che emergono**. Ne è la prova il numero di assemblee (7 in un anno con limiti di incontri) e l'alta partecipazione registrata (84%).
La partecipazione è data anche dai numerosi incontri per l'organizzazione di singole attività (laboratori, tempo libero, eventi) con gruppi ristretti di soci a secondo del loro interesse o inserimento nelle attività. Questo è un momento importante che diventa programmatorio e propositivo di decisioni per il C.d.A.

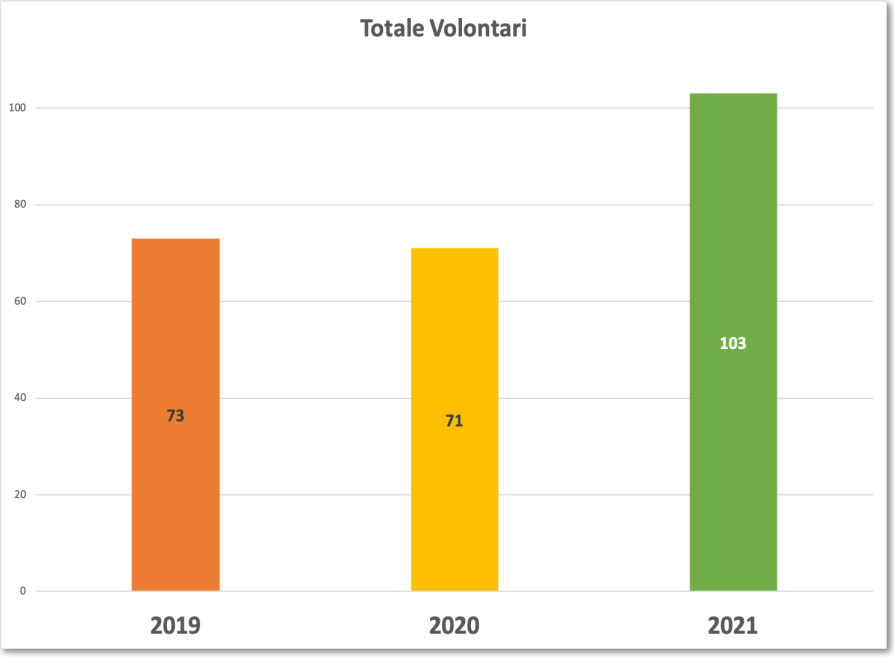
I Volontari

L'Associazione Proposte Sociali dal 1985 accoglie e forma volontari che spendono il loro tempo e le loro competenze (professionali e relazionali) in favore delle persone che l'Ente segue.

L'attività svolta dai volontari è preziosa per il sostegno professionale e per l'esperienza con le quali arricchiscono e accrescono la qualità dell'operare quotidiano. I volontari sono accolti previo accordo che fissa tempi e contenuti così che il loro apporto sia sempre pienamente inserito nelle attività e diventi una indispensabile risorsa per l'Ente. Solo così l'attività di volontariato arricchisce chi la dona e chi la riceve.

A loro sono riconosciuti il rimborso spese nella misura concordata e il grazie caloroso e amico che ricevono da tutti coloro che si avvalgono della collaborazione.





Servizio Civile Universale

I giovani impegnati nel Servizio Civile hanno partecipato alle attività dell'Ente alle persone dei servizi diurni e residenziali. Inoltre, quando è stato possibile, hanno partecipato a progetti di integrazione con il territorio per stimolare le persone all'autonomia e alla responsabilità in un'ottica "normalizzante" delle diversità.

ANNO	2019	2020	2021
servizio civile	1	2	2
ore	1.396	963	2.795

Lavori di Pubblica Utilità (LPU)

ANNO	2019	2020	2021
LPU	23	6	21
ore	2.451	630	2.057

La cooperativa Centro Socializzazione, in convenzione con il Tribunale di Verona dal 2018, accoglie persone che decidono di sostituire la pena detentiva e la pena pecuniaria, per una sola volta, con quella del lavoro di pubblica utilità come previsto dall'art.186 comma 9 bis e l'art.187 comma 8 bis cds.

Da questo punto di vista, le persone che entrano in contatto con l'Ente, prestano un'attività non retribuita a favore della collettività, che può essere equiparata al volontariato. Nello specifico, le persone in regime di Lavoro di Pubblica utilità o di Messa Alla Prova, accompagnano gli operatori durante le attività quotidiane relazionandosi con l'utenza e creando un rapporto amicale che in alcuni casi si è poi trasformato, al termine del periodo di pubblica utilità, in un volontariato vero e proprio.

Le famiglie

La famiglia rappresenta un elemento fondamentale nella realizzazione degli obiettivi previsti dal Progetto Personale e di Vita di ogni ospite.
È per noi di primaria importanza **instaurare e mantenere relazioni significative di collaborazione** e scambio con i famigliari e, anche nei casi in cui la famiglia sia assente, vengono studiate modalità di rapporto tali da consentire quantomeno che la persona con disabilità sia inserita in un ambiente sereno e se possibile che crei affezione.
Importante, a questo riguardo, la figura dell'**Amministratore di Sostegno** che in molti casi risulta essere più di una mera figura amministrativa e diventa un "famigliare acquisito" del quale fidarsi e con il quale confrontarsi per le scelte di vita.

Le modalità relazionali che promuoviamo tra la famiglia e i Servizi sono:

- **Incontri di gruppo** per la programmazione e verifica di andamento del servizio.
- Nel corso dell'anno per attività specifiche e a fine anno vengono somministrati **questionari di gradimento** che vengono poi "ritornati" a tutte le famiglie.
- **Incontri individuali per la condivisione del Piano Personale** e successive verifiche, integrazioni significative o per problematiche specifiche.
- Sportello "***Segreteria per la famiglia***" e sportello "***Trust e piano di vita***" dal lunedì al venerdì su prenotazione.
- **Newsletter** relative a eventi, soggiorni, gite, variazioni di orario e variazioni del servizio in genere trasmesse in forma scritta dalla direzione.
- Rapporti quotidiani attraverso la **comunicazione telefonica** per esigenze e segnalazioni importanti che riguardano la quotidianità.
- Giornalino **mensile "*Historie….altro*"** con approfondimenti sulle attività in programma e rendiconti su quelle svolte, dibattito e confronto su temi relativi alla disabilità, con particolare attenzione a approfondimenti e progetti per l'autonomia, la vita indipendente, l'emancipazione della persona disabile, la preparazione al "dopo di noi".
- **Partecipazione nella governance** con la presenza di rappresentanti dei genitori nei Consigli di Amministrazione delle Cooperative Sociali.

La partecipazione dei famigliari agli eventi è anche un'occasione di condivisione in un contesto "informale" e di amicizia.

Albero in legno con luci
Casa Amaranto - lab. Zafferano

Stato Patrimoniale

Patrimonio investito

Patrimonio	2019	2020	2021
accantonamenti	167.062	138.541	105.828
investimenti	512.188	391.466	327.678

Valore aggiunto prodotto e distribuito

Valore aggiunto prodotto	2019	2020	2021
valore della produzione	267.062	2.506.379	2.744.946
ammortamenti	167.062	156.582	123.269
valorizzazione volontari	168.174	26.595	174.360

Valore aggiunto distribuito	2019	2020	2021
fornitori di servizi	1.266.496	1.397.098	1.259.013
retribuzioni	1.127.690	1.122.164	1.244.478

5x1000

Anche quest'anno è stata data la possibilità di scegliere la destinazione del **5x1000** con la dichiarazione dei redditi a famiglie, operatori, sostenitori e amici di Fondazione Historie. Quest'anno la donazione è stata dedicata ai **giovani con fragilità** che possono rendersi autonomi. Inoltre il 5x1000 sostiene la vita in famiglia per l'**età anziana**.

Per aiutare chi ne ha bisogno, non sempre serve fare molto: spesso un'idea, qualche ora in compagnia e, come in questo caso, una semplice firma sono sufficienti per creare una rete di interesse e di solidarietà.

Eventi 2021

Gli eventi sono un impegno che Fondazione Historie vive con responsabilità.

Dopo l'anno di Covid, ci siamo "**ritrovati" il 25 giugno** e abbiamo dedicato una serata per respirare di nuovo l'empatia necessaria alle attività, al dialogo con la società circostante.

Gli eventi del 2021 sono stati organizzati con attenzione nella forma, nella comunicazione, nella ricerca di innovazione pur restando fedeli alle tradizioni.

Ogni evento ha coinvolto la società con modalità diverse: dall'**incontro con i soci** per presentare progetti nuovi, alla cena di **presentazione del bilancio sociale**, per passare all'**apertura del nuovo Centro Sollievo Alzheimer** di Vigasio, fino agli **Shopping Days** nella loro veste inedita di apertura straordinaria e continuativa.

Donatori 2021

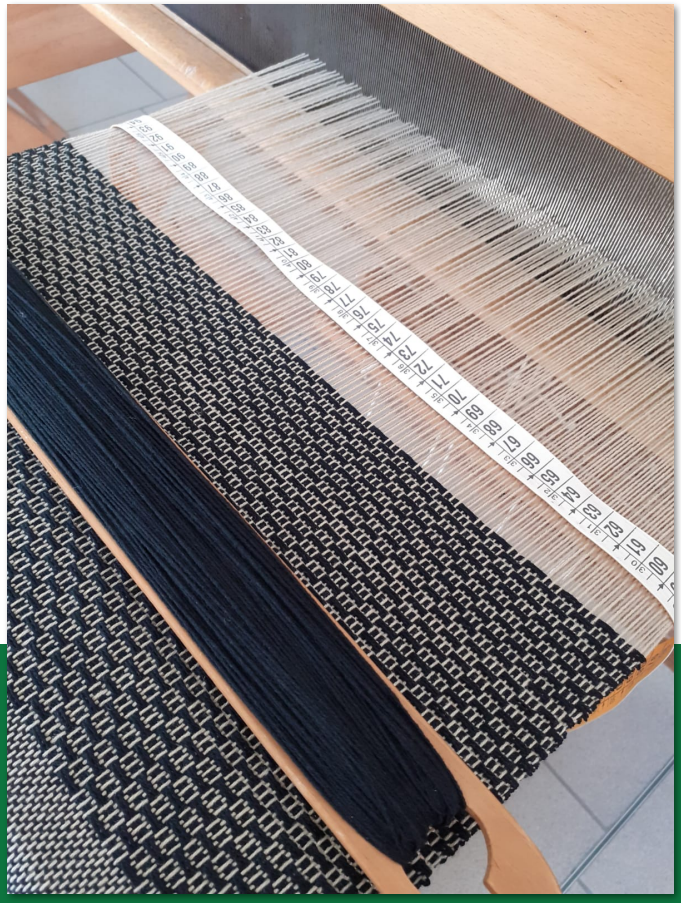
FENDI
ROMA

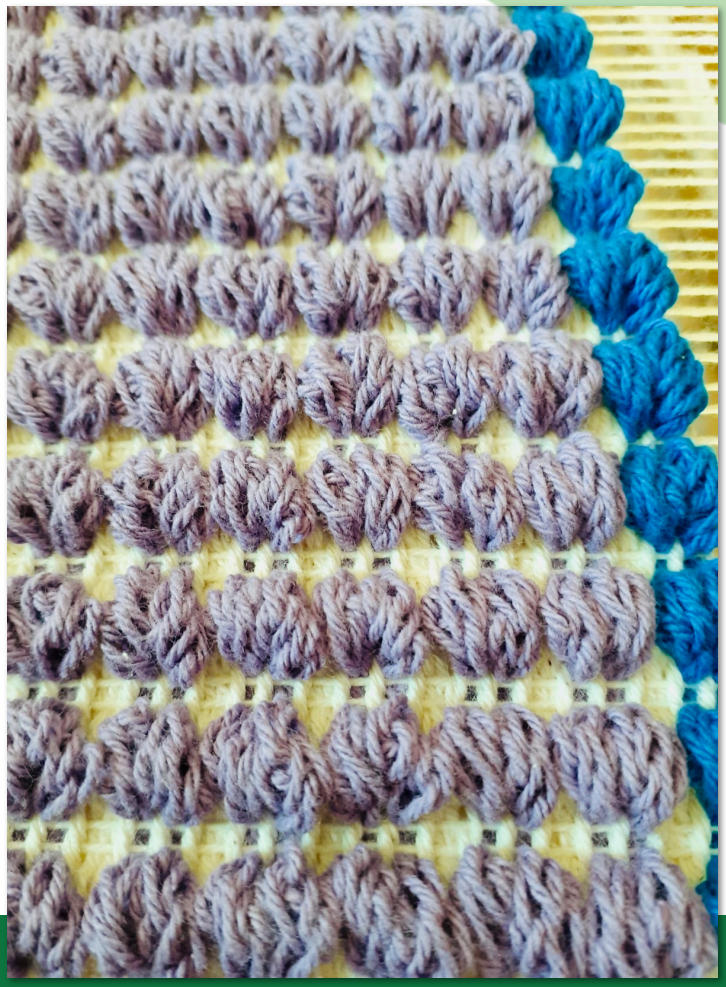
Dal 1978 Fondazione Historie Onlus ha come scopo quello di garantire alle persone che segue un Progetto di Vita di qualità e per farlo si è sempre avvalsa del lavoro come propedeutico alla riabilitazione. All'interno di Fondazione Historie sono attivi laboratori di tessitura, ceramica, falegnameria e riutilizzo della carta che assumono i connotati non solo di uno spazio di "prova" lavorativa, ma anche luogo che al contempo garantisce lo sviluppo di abilità residue e di antiche tradizioni.

Per il **laboratorio di Tessitura**, nello specifico, intrecciare i fili per realizzare un oggetto artigianale, permette alle persone che seguiamo, siano esse con disabilità cognitiva, psichiatrica o anziani con Alzheimer o Parkinson, di sentirsi utili o imparare un mestiere, condividendo pensieri e spazi di socialità quotidiani.

Siamo fermamente convinti che il lavoro, così come l'arte e l'artigianato, siano una dimensione da non sottovalutare in un processo di evoluzione o mantenimento delle proprie abilità personali e sociali.

Nel 2021 abbiamo ricevuto una ingente donazione di filati da parte dell'azienda Fendi, filati che abbiamo utilizzato e utilizzeremo per tendaggi, tappeti, arazzi, runner e centritavola o asciugamani da bagno, nel nostro laboratorio di tessitura. Alcuni "ritagli" e scampoli per realizzare, nel gruppo degli anziani, coperte patchwork o sacchetti per i confetti da abbinare alle bomboniere di nostra produzione.





Grazie!

Candela in cera naturale e ceramica
Villa Bozzi - lab. Celadon

Il futuro

Affrontiamo il 2022 con **preoccupazione per l'aumento dei costi** tutti e soprattutto di quelli gli energetici, un fatto che ci ha colto impreparati come l'intera società. Ora non è possibile fare ipotesi di miglioramento o cambiamento ma solo pensare che ci attende un nuovo impegno a tutela della qualità dei nostri servizi nel rispetto del budget disponibile.

Si cercherà di sensibilizzare gli enti per i quali si opera sulle difficoltà economico-finanziarie intervenute a seguito degli incrementi dei costi, consapevoli però che una risposta a sostegno sarà incerta e comunque con tempi lunghi.

Guardiamo con fiducia e procediamo nel progettare le attività dell'anno che ci aspetta confidando nella forza che il Gruppo Historie ha dimostrato nel passato, e tutt'ora avvalora con una presenza attiva e volonterosa di tutti i soci.

Gli obiettivi per il 2022 sono pensati raccogliendo l'esperienza e gli spunti che l'attualità influenzata anche da vicende sociali più esterne ci impongono.

Come nel passato saremo fedeli allo **spirito di libertà nella scelta** di ogni iniziativa, a tenere alto l'impegno per ogni forma di **integrazione**, a **vivere ogni giorno con pronta ideazione**.

In breve raccogliamo gli ambiti d'intervento che ci vedranno presenti:

- **Completare la sede di Vanoni-Remelli** per assicurare agli ospiti dei servizi tutte le opportunità possibili e garantire una vita di qualità e di impegno in positive evoluzioni personali.
- Dare risposte più ampie e precise al territorio che chiede **soluzioni immediate a chi soffre di problemi cognitivi legati all'età** e ciò con servizi nuovi, pensati anche con intenti preventivi e vicini alle persone per facilitarne l'accesso.
- Affrontare le sfide che il Nuovo Piano Sociale Nazionale ha posto nel cambiamento di metodo e quindi di intervento e ciò con una **formazione attenta e qualificata di operatori e famiglie** e con la **partecipazione ai tavoli di confronto** che saranno organizzati.
- **Garantire tutte le misure di tutela sanitaria**, consapevoli che la coda della pandemia è ancora presente imponendo obblighi di monitoraggio e restrizioni.
- Riprendere con nuovi contenuti il pensiero del **futuro di persone con fragilità** ponendo attenzione alle difficoltà che il pubblico ormai denuncia nell'assumere oneri a lungo tempo.
- Guardare al **mondo profit** per non disperdere le opportunità che può offrire nel lavoro o condividendo impegni sociali.
- Mantenere e allargare il **dialogo con le amministrazioni pubbliche** che ci sono vicine per territorio o per esigenze locali così da aprire nuove presenze di servizi.
- Sostenere con una partecipazione intrigante sui social o in presenza la cultura di una solidarietà civile aperta al sostegno e all'inclusione.

Per ogni ambito si cercherà di avere sempre risposte soddisfacenti e attente alle esigenze **così che anche il 2022 possa aggiungere un capitolo di soddisfazione alla nostra Storia**.

Social

Seguici su Facebook...

...e su Instagram!

Contatti

045 6302910

fondazione@historie.it

www.historie.it

FONDAZIONE
HISTORIE
ONLUS

UN ANNO PER INNOVARE

visita il nostro sito www.historie.it