



BILANCIO SOCIALE

Anno 2021



Indice

La lettera del Presidente	Pag. 2
Sezione I – Metodologia adottata	Pag. 4
Sezione II – Informazioni generali	Pag. 6
Sezione III – Struttura e governance	Pag. 9
Sezione IV – Le persone che operano per l’Ente	Pag. 16
Sezione V – Obiettivi e attività	Pag. 20
Sezione VI – Situazione economica e finanziaria	Pag. 28
Sezione VII – Altre informazioni	Pag. 29
Il Futuro	Pag. 30
Ringraziamenti	Pag. 31

Gentili Soci,

Siamo al secondo Bilancio Sociale previsto dalle riforme del terzo settore con l'art 9 del D.lgs 112/2017 che ha introdotto norme per le imprese sociali, categoria dove le cooperative sociali rientrano di diritto.

Il 2021 è iniziato con la fiducia di aver sconfitto il virus che ha sconvolto il mondo, e con la speranza di una generale ripresa dell'economia, della socialità e così anche del nostro settore. Non è andata proprio secondo le nostre attese. La pandemia ha continuato a pesare imponendo dispositivi sanitari, un frequente monitoraggio e creando disagio con numerose assenze per evitare i contagi. Il dato positivo è che abbiamo superato anche il 2021 incolumi pur garantendo la socialità di ospiti e loro famiglie.

E' stato l'anno di approvazione del nuovo Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali che ha portato aria nuova nel settore, obiettivi e metodi di intervento più attenti alla persona e ai suoi diritti senza nulla togliere al naturale dovere di impegno. Importante è il previsto passaggio delle competenze ai Comuni da gestire in forma associata all'interno degli ATS (ambiti territoriale sociali), acronimo che deve venirci familiare nel futuro.

Ma ogni cambiamento porta all'inizio disagi e vuoti di risposte (fermati i nuovi inserimenti nei servizi diurni e residenziali anche in presenza di domanda e posti liberi). Siamo però ottimisti perché gli indirizzi del nuovo PNS non ci sono nuovi, anzi, li abbiamo accolti come la conferma del nostro operare quotidiano, un rinforzo all'impegno nel rispetto della mission.

L'autunno ci ha portato invece un aumento vertiginoso dei costi, pesante per chi come noi opera con margini contenuti, e non può scaricare i maggiori oneri sui così detti clienti.

Tutto ciò spiega e giustifica il risultato del bilancio.

È stato l'anno dell'avvio del RUNTS (registro unico terzo settore) al quale siamo iscritti di diritto per transito dal precedente inserimento nel registro imprese.

Le difficoltà non ci hanno privato della voglia di riprendere per garantire la qualità e l'ampiezza delle offerte di servizi. Siamo ritornati in vacanza al mare con un numero considerevoli di ospiti, sono riprese le pronte accoglienze, i week-end in autonomia sempre nell'ottica di essere promotori di esperienze di autonomia e ugualmente di sollievo per le famiglie.

Sono ripresi gli eventi del Natale con l'apertura dei laboratori per far conoscere cosa e come l'impegno creativo dei nostri ospiti si trasforma in una molteplice varietà di piccoli e significativi oggetti regalo.

L'anno 2021 sarà però ricordato per il realizzo di due punti fermi in tema di diritti di chi ha una disabilità/fragilità: parliamo del **Progetto di Vita e di Trust**. Il primo è lo strumento per definire cosa fare per favorire una crescita della persona verso la sua aduldà piena e libera. Con il secondo si pongono le basi per creare un patrimonio finalizzato a garantire le risorse necessarie per una qualità di vita futura migliore rispetto alle disponibilità che il servizio pubblico può garantire.

Entrambi concetti nuovi per la cultura che non ha mai visto la persona con disabilità adulta e libera nelle sue scelte.

Sono il risultato di un lavoro di anni, dopo una lunga formazione a famiglie e operatori, con confronti con istituzioni (università, istituti bancari) e con professionisti (pedagogisti, notai, commercialisti, avvocati). Ora la porta è aperta e il nostro compito rimane duplice: curare il realizzo dell'impegno assunto con il progetto di vita così da assicurare gli obiettivi posti e avviare la sottoscrizione di nuovi progetti di vita per promuovere altri percorsi di crescita.

Non è mancato il dialogo con il territorio, ambito che garantisce l'inclusione nel lavoro, nello sport, nel tempo libero e la socialità. Si sono cercate nuove modalità di coinvolgimento per far crescere la cultura dell'accettazione e superare le barriere culturali che si nascondono dietro i forse, i perché, i vedremo e altro. Non è stato facile.

Abbiamo chiuso l'anno con un impegno importante: l'ideazione, la creazione e la distribuzione di un calendario da tavolo con immagini e parole che spiegano il Progetto di vita e la sua importanza. Ci auguriamo che questo piccolo oggetto accompagni la quotidianità di quanti lo hanno ricevuto assieme al pensiero sul valore di solidarietà sociale che lo sostiene.

La lettura del bilancio offrirà altri spunti per capire come, cosa e quanto si è cercato di realizzare secondo la mission. Quest'anno è stato possibile anche un raffronto dei dati sui due anni, simili per alcuni aspetti (il peso della pandemia), ma così diversi per l'impegno, il contesto istituzionale e i risultati, anche questo merita attenzione.

Buona lettura.

il Presidente

Sezione I – Metodologia adottata

Lo schema di Bilancio segue le previsioni di Legge (Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui al Decreto del 4 luglio 2019 D.G.R. della Regione Veneto n° 815/2020) e copre gli obblighi specifici in termini di trasparenza e informazione verso gli stakeholder dell'Ente relativi alla rendicontazione di indicatori non economici non coperti dal Bilancio di Esercizio.

Con questo schema si intende rendicontare responsabilità, comportamenti e risultati sociali ed economici inerenti all'ultimo esercizio (2021).

1) Principi di redazione

Per la scrittura del presente bilancio sono stati seguiti i principi previsti dalle Linee guida ministeriali. In particolare:

- **Rilevanza delle informazioni:** sono state riportate le informazioni utili alla comprensione della situazione e dell'andamento di Centro Attività Coop. Sociale, che riteniamo possano influenzare le valutazioni e le decisioni degli stakeholder
- **Completezza dei dati esposti:** per garantire una conoscenza reale del lavoro svolto in favore dei beneficiari diretti e del territorio.
- **Trasparenza nel trattamento dei dati:** abbiamo cercato di rendere il più chiaro e comprensibile possibile il procedimento logico seguito per raccogliere e presentare i dati
- **Neutralità e imparzialità:** per consentire a chi legge di approcciarsi alle informazioni reali, senza dare una chiave di lettura migliorativa o diversa dalla realtà
- **Competenza di periodo:** sono stati analizzati i dati relativi al 2021 con il riferimento a dati dei primi mesi successivi se utili al racconto.
- **Comparabilità delle informazioni:** dove possibile è stata data una lettura comparata dei dati.
- **Veridicità e verificabilità dei dati:** tutti i dati che troverete in questo Bilancio Sociale sono riscontrabili su fonti informative a disposizione degli interessati
- **Attendibilità dei dati:** i contenuti sono oggettivi e trovano conferma nei documenti agli atti.
- **Autonomia degli interlocutori e delle terze parti:** è un documento tutto nostro, risultato di un'ampia condivisione nella raccolta dei dati, loro lettura e valutazione.

2) Valenza del Bilancio Sociale

Seguendo le indicazioni di Legge e delle Linee Guida ministeriali, il Bilancio Sociale è stato interpretato come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da Centro Attività.

Abbiamo voluto predisporre un documento che avesse valenza informativa, gestionale, di governance, di comunicazione e di relazione, e che consentisse di leggere secondo uno schema condiviso i dati che più rappresentano l'impatto sociale delle nostre azioni.

La raccolta dati è stata svolta in modo decentralizzato, responsabilizzando i singoli soci. Successivamente si è passati alla loro elaborazione e alla conseguente lettura analitica e redazione dei testi a commento.

In sintesi, come anche suggerito dalle Linee Guida ministeriali, abbiamo voluto predisporre un Bilancio Sociale che consentisse:

- ai nostri Soci di aumentare la loro consapevolezza in merito all'impatto sociale delle loro azioni, di comprendere come la Mission e la Vision di Centro Attività sono state interpretate e trasposte in strategie operative, e di verificare l'operato degli amministratori
- a quanti direttamente coinvolti nella governance, di avere a disposizione dati - non solo economici e di bilancio - sugli effettivi risultati in termini di impatto sociale
- ai potenziali partner di avere a disposizione un quadro complessivo delle modalità di utilizzo delle risorse e nell'efficacia del loro impiego

3) Modalità di comunicazione

La presentazione del Bilancio Sociale 2021 per Centro Attività assume un valore che va oltre l'obbligo di legge e ne darà ampia diffusione con:

- la pubblicazione sul sito internet
- all'Assemblea dei Soci
- agli stakeholder durante un evento appositamente organizzato
- con un Comunicato stampa predisposto ad hoc
- con la presentazione 1-a-1 ai principali rappresentanti degli stakeholder (Sindaci, Assessori, responsabili Uffici ULSS di riferimento, Dirigenti scolastici, ...)

Sezione II – Informazioni generali

1) Anagrafiche

- **Acronimo:** CA Coop. Soc.
- **Denominazione:** Centro Attività Cooperativa Sociale
- **Forma giuridica e modello di riferimento:** Cooperativa Sociale
- **Sede Legale:** Via Fratelli Corrà 7 - 37067 Valeggio sul Mincio (VR)
- **Altre sedi:**
 - 37069 Villafranca di Verona – Via Mantova, 11
 - 37069 Villafranca di Verona – Via Cantore, 6
- **Cooperativa di tipo A**
- **Data Costituzione:** 1983
- **Codice Fiscale:** 93015740231
- **P. IVA:** 00967010232
- **Numero iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative:** A132149
- **Numero iscrizione Albo Regionale Società Cooperative Sociali:** AVR 0070
- **Telefono:** 0456202910
- **Sito internet:** www.historie.it
- **E-mail:** CA@HISTORIE.IT
- **PEC:** centroattivita@legalmail.it
- **Statuto e Regolamento:** entrambi disponibili sul sito www.historie.it

2) Attività Statutarie e Oggetto Sociale

Le attività statutarie e l'oggetto sociale sono espresse dall'art. 4, c.2 dello Statuto:

“Ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 112/2017, la Cooperativa nel perseguimento delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, esercita in via stabile e principale le attività di interesse generale di cui all'art. 2 del D. Lgs. 112/2017, indicate con le lettere a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l, m, p, q, s, t, u e v.”

Sempre per Statuto, le **attività prevalenti** sono state:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

- c) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- d) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- e) coinvolgimento del contesto territoriale con attività culturale sulla mission e sui principi che guidano il lavoro quotidiano.

3) Valori e finalità perseguite

Le finalità istituzionali sono espresse nell'art. 4, c. 1 dello Statuto. La Mission e la Vision di Centro Attività Coop. Soc. sono i fari che guidano le azioni, dando chiarezza su come indirizzare le attività e a quali obiettivi puntare, oltre a consentire di individuare le priorità di azione.

Mission: *"Le Abilità sono un valore"*

Vision: *Riconoscere alle persone, minori, adulti e anziani con disagio, disabilità o fragilità - comunque determinata - e alle loro famiglie, il diritto a essere felici e a vivere una vita bella e di qualità.*

Centro Attività dalla sua fondazione **intende rinnovare l'idea di diritti e di doveri**, per non limitare l'ambito di vita e per favorire e premiare gli sforzi e gli impegni del singolo, in una dinamica di "welfare generativo".

Per riconoscere alle persone con disabilità e fragilità e alle loro famiglie il diritto a essere felici e a vivere una vita bella e di qualità Centro Attività progetta la propria attività secondo obiettivi di sviluppo sostenibile, indirizzando l'operatività in base a 6 linee principali:

- creare inclusione
- promuovere il diritto all'autonomia e all'indipendenza
- favorire il diritto alla salute
- facilitare il diritto al lavoro
- attuare prassi a tutela dell'ambiente
- erogare servizi al territorio.

Questi obiettivi poggiano per il loro realizzo su:

- innovazione dei servizi, favorendo sempre il metodo del fare assieme
- efficienza e sostenibilità nei processi
- chiarezza e continuità nel dialogo con le persone e con le Istituzioni

- continuo miglioramento delle competenze di chi opera

stipula di accordi con il mondo profit a sostegno delle attività di Impresa Sociale

4) Il contesto di riferimento:

Centro Attività Società Coop. Soc. opera in Verona, provincia e territori limitrofi.

Per sviluppare al meglio la propria attività, Centro Attività Cooperativa Sociale opera in stretto contatto con Centro Socializzazione Coop. Soc., Fondazione Historie Onlus e Proposte Sociali OdV.

Per il progetto Disability Navigator collabora con la coop sociale Cercate.

Centro Attività aderisce inoltre alla Rete Vivere da Grande, insieme a più di 20 altre realtà del territorio veronese.

Per l'apporto di volontari, l'Ente collabora con Associazione Proposte Sociali e il Centro Servizio Volontariato (CSV) di Verona.

5) La storia della Cooperativa

Centro **Attività Coop. Soc.** nasce nel **1983** come esperienza innovativa necessaria per avviare il riconoscimento di reale cittadinanza anche alle persone interessate da qualche forma di disabilità/fragilità.

Nel corso degli anni avvia **servizi residenziali anche innovativi e diurni** sempre nell'ottica di offrire ambienti belli, accoglienti e ricchi di stimoli e innovazione.

Allarga l'attenzione alle famiglie coinvolgendo con uno specifico progetto fratelli/sorelle (**siblings**) con l'obiettivo di ricostruire il rapporto spesso teso con il familiare problematico.

Crea servizi brevi per rispondere a **esigenze momentanee** di famiglie e persone, offre servizi di **svago nei fine settimana e di vacanze** al mare e monti in ambienti di **inclusione totale** con il contesto del villeggiare.

Tutte le proposte sono state guidate dall'obiettivo di favorire **l'inclusione, l'autonomia e la promozione di ogni risorsa e capacità disponibile.**

Sezione III – Struttura e Governance

1) Composizione della Base Sociale

Numero soci	2020	2021
TOTALE di cui:	30	37
Donne	21	27
Uomini	6	7
Enti	3	3

2) CDA

- **Virginio Furri:** Presidente
- **Martina Venturi:** Vice Presidente
- **Gastone Perfranceschi:** Consigliere
- **Massimo Pagliari:** Consigliere
- **Clara Angela Rensi:** Consigliere

3) Sistema di governance

Il Sistema di governo e controllo di Centro Attività Coop. Soc. è normato dagli artt. 16, 17, 18, 20, 21, 23, 27 e 28 dello Statuto. In sintesi, gli **Organi Sociali** di Centro Attività sono l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Presidente.

L'Assemblea

L'**Assemblea** rappresenta i soci, le sue deliberazioni, prese in conformità alla legge e allo Statuto, vincolano tutti i soci, anche quelli non intervenuti o dissenzienti.

I **compiti dell'Assemblea** sono:

- Approvare il Bilancio annuale nelle forme previste dall'art. 9 del D.Lgs 112/2017, deliberare in merito alla destinazione degli utili e alla copertura delle perdite;
- Nominare gli Amministratori;
- Nominare l'Organo di Controllo;
- Determinare la misura dei compensi e delle indennità da corrispondere agli amministratori e all'Organo di Controllo;

- Approvare i Regolamenti interni previsti dal presente Statuto o dalla legge;
- Deliberare sulla responsabilità degli amministratori, e dell'Organo di Controllo;
- Deliberare sulla devoluzione del patrimonio ai sensi dell'art 12 del D.Lgs 112/2017;
- Deliberare su tutte le altre materie riservate alla sua competenza dalla legge o dal presente statuto

Nelle assemblee ha **diritto al voto** chi è iscritto nel libro dei soci da almeno 90 (novanta) giorni e che non sia in mora nei versamenti delle quote sottoscritte.

Ogni socio ha un solo voto, qualunque sia il numero e l'ammontare delle quote possedute.

I soci possono farsi rappresentare, mediante **delega** scritta, soltanto da un altro socio avente diritto al voto. Ciascun socio non può rappresentare più di 3 (tre) soci.

Ogni Socio può in qualsiasi momento presentare le proprie istanze, richieste od osservazioni con qualsiasi modalità; possono segnalare argomenti d'interesse da trattare nel corso delle Assemblee, richiedere interventi formativi.

In merito alla partecipazione alle Assemblee, queste vengono organizzati in orari serali per agevolare la partecipazione di tutti i Soci.

Assemblee

Nel corso del 2021 si sono tenute n°7 assemblee con la partecipazione dell' 81,9%

Di seguito gli argomenti trattati nel 2021:

N°	DATA	ODG	DECISIONE
1	27/01/2021	Approvazione modifiche Statuto	Approvazione Statuto redatto
2	31/03/2021	• Esito Revisione cooperative sociali • Questionari di gradimento • Progetti 2021 • Servizio Alzheimer • Formazione soci	• Lettura esito Revisione • Questionari 2020 di gradimento, presentazione lettura • Progetti 2021: Formazione,CAI, Artigiani Domani, Disability Navigator • Presentazione organizzazione Servizio Alzheimer
3	20/04/2021	• Obiettivi 2021 • Aggiornamento normative Covid 19 • Progetto comunicazione • Bilancio sociale contenuti	• Approvati obiettivi 2021 suddivisi in aree: formazione, ospiti, soci-operatori, territorio e nuove progettualità • Formazione su nuove norme Covid 19 (tamponi e vaccini) • Bilancio Sociale def. contenuti
4	22/06/2021	• Proposta ristori • Bozza bilancio 2020 e nota integrativa e bilancio sociale	• Approvati ristori dai Soci • Approvati Bilancio 2020 e nota integrativa • Approvato Bilancio Sociale

5	28/09/2021	- Presentazione nuovi Soci - Aggiornamento accreditamenti - Soggiorno, valutazione - Covid-19, nuove normative, formazione	- Presentazione nuovi Soci - Comunicazione su procedura e esito accreditamento Celadon con votazione 100 su 100 - Condiviso soggiorno al mare - Covid-19 nuove norme formazione
6	23/11/2021	- Esito revisione cooperative - Comunicazioni - Lettura Statuto e Regolamento, Codice etico - Eventi "Natale Historie" - Pandemia e regole	- Comunicazione esito positivo - Comunicazione protocollo visite mediche - Lettura documenti statuto, regolamento, codice etico, privacy, - Eventi "Natale Historie" - Pandemia e regole
7	11/12/2021	Indirizzi programmazione – Bilancio preventivo 2022	- Presentazione progetti 2022 - Approvazione bilancio preventivo

Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2021 si sono tenuti n°11 cda con la partecipazione dell' 98%

Di seguito gli argomenti trattati nel 2021:

N°	DATA	ODG	DECISIONE
1	16/02/2021	- Movimento soci, - Presentazione progetti 2021, - Raccolta dati Bilancio 2020, - Valutazione gradimento 2020, - Bozza piano formazione 2021, - Comunicazione, - Riorganizzazione interna	- Approvazione progetti: Domotica Rosso Corsa, Cucina Amicizia Insieme - Decisi dati Bilancio Sociale 2020 - Approvato piano formativo e di comunicazione - Approvata riorganizzazione interna
2	22/02/2021	Valutazione lavori restauro di Verde Prato	Approvazione i lavori di restauro
3	08/06/2021	- Valutazione Ristorni, - Esame bozza Bilancio economico e Sociale, nota integrativa, differimento termine di approvazione	- Approvati ristorni - Approvato bozza Bilancio economico e Bilancio Sociale
4	09/06/2021	- Movimento soci, - Spese laboratori e appartamenti, - Corso di formazione affettività e sessualità, - Nuove procedure visite e rientri a casa ospiti	- Approvazione soci - Approvati acquisti - Approvato corso - Esposizione delle nuove norme per visite e rientri a casa
5	03/08/2021	- Movimento soci - Progetto autunno a Villafranca - Disability Navigator	- Approvazione soci - Approvata partecipazione progetto - Approvato partecipazione d.n
6	28/09/2021	Nomina vicepresidente	Nominata vicepresidente Dott.ssa Venturi
7	28/09/2021	Delega per verifica Greenpass	Approvato delega
8	28/09/2021	- Movimento soci - Valutazione Soggiorno - Trust progetto di vita - Proposta di adesione a Fondazione	- Approvazione soci - Redazione progetto di vita - Adesione a Fondazione Historie - Progetto autismo

		Historie Onlus 5. Progetto autismo	
9	28/10/2021	1. Regole Covid – 19 e rapporto con i lavoratori	Decreto legge 122 10/09/2021 (nuove disposizioni per obbligo vaccinale)
10	28/10/2021	1. Movimento soci 2. Apertura Vigasio 3. Presentazione Bilancio Sociale 2020 a stakeholder 4. Calendario 5. Bozza questionari gradimento 6. Natale e eventi 7. Manutenzione ascensori	- Approvazione soci - Partecipazione a serata inaugurale Vigasio - Serata presentazione bilancio sociale 2020 presso istituto Carnacina - Deciso calendario 2022 - Approvati questionari di soddisfazione soci, famiglie e ospiti - Decisi eventi natale - Deciso un unico manutentore degli ascensori (GP elevatori)
11	21/12/2021	1. Movimento soci 2. Covid – 19 decreto Legge 172/2021 3. Obbiettivi 2022 4. Bilancio preventivo 2022 5. Banco Servizio Civile 2022	- Approvazione soci - Assunte decisioni in merito tutela sanitaria - Presentazione obbiettivi 2022 e bilancio preventivo - Presentazione progetto servizio civile 2022

Il Presidente

Il **Presidente** del Consiglio di Amministrazione è autorizzato a ogni operazione relativa alla gestione della Cooperativa, ha la legale rappresentanza della Cooperativa nei confronti dei terzi e in giudizio, potendo nominare avvocati.

Previo autorizzazione del Consiglio di Amministrazione, il Presidente può delegare i propri poteri, in tutto o in parte, al Vicepresidente o a un membro del Consiglio. In caso di assenza o impedimento del Presidente, tutte le sue funzioni spettano al Vicepresidente.

Organo di Controllo

È nominato un **organo di controllo** rappresentato dal Sindaco unico Dr. Davide Tommaso Dal Dosso. Al Sindaco unico è demandata la revisione legale dei conti.

L'Organo di Controllo dura in carica tre anni ed è rieleggibile. All'Organo di Controllo spetta un compenso, nella misura stabilita dal Consiglio di Amministrazione in sede di nomina.

- **Nominativo:** Dr. Davide Tommaso Dal Dosso
- **Carica:** Sindaco unico
- **Data di nomina:** 10/12/2019
- **Data di scadenza del mandato:** chiusura del bilancio di esercizio 2021
- **Indennità di carica:** compenso di 3.000 €. netti

4) Mappa dei Portatori di Interesse

Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Assemblee, incontri periodici, riunioni di equipe, mail, chat WhatsApp, sito web, social network, formazione, questionari	Cogestione
Soci	Assemblee, incontri periodici, mail, chat WhatsApp, sito web, social network, accesso documenti, formazione, questionari.	Cogestione
Finanziatori	mail, eventi, comunicati stampa, incontri di co-progettazione, sito web, social network, riunioni, questionari	Coproduzione
Clienti/Utenti	incontri di conoscenza, valutazione, incontri informativi, formazione, incontri di sostegno, mail, eventi, comunicati stampa, incontri di co-progettazione, sito web, social network, riunioni, newsletter, questionari, brochure	Coprogettazione
Fornitori	trattative/valutazione, comunicazione mail e cartacea, sito web e social	Consultazione
Pubblica Amministrazione	Incontri progettuali o programmatici, sito web, social, newsletter, attività formativa per la comunità, partecipazione a commissioni e gruppi tecnici, incontri di verifica e valutazione, questionari	Coproduzione
Collettività	convegni e incontri, sito web, social, mail, newsletter, comunicazione cartacea, seminari, eventi, formazione, comunicati stampa, questionari	Consultazione
Mondo produttivo	incontri, sito web, social, newsletter, comunicazione cartacea, mail, questionari	Coprogettazione
Istituti di credito	incontri, sito web, social, newsletter, comunicazione cartacea, mail, questionari	Consultazione
Volontari	incontri, sito web, social, newsletter, comunicazione cartacea, questionari, assemblee, formazione, mail	Coprogettazione
Altri Enti Terzo Settore	incontri, sito web, social, newsletter, comunicazione cartacea, questionari, mail	Cogestione

5) Sistema di monitoraggio e rilevamento dell'opinione degli stakeholder

Da anni viene svolta annualmente un'attività periodica di indagine tramite l'erogazione di questionari, volta a monitorare l'opinione e la soddisfazione dei Soci, degli ospiti, dei loro familiari e la percezione del Territorio nei confronti della Cooperativa. Tutti i questionari, tranne quello erogato agli ospiti, vengono messi a disposizione per la compilazione on-line sempre garantendo l'anonimato. Da segnalare l'ottima risposta ricevuta.

TIPOLOGIA e DESTINATARI QUESTIONARI	2020	2021
Questionario sul benessere lavorativo per i Soci lavoratori	27	19
Questionario per gli ospiti di Centro Socializzazione	11	30
Questionario per le famiglie	47	47
Questionario per il Territorio	29	15

Si è scelto di mantenere lo stesso format e parzialmente il contenuto dei questionari precedenti per permetterne un confronto.

La valutazione era da esprimere con un punteggio tra 1 e 5, dove 1 è il valore più basso.

Le risposte sono state:

ARGOMENTO/ANNI	SOCI		FAMIGLIE		OSPITI	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Benessere	3,82	4,0	4,8	4,4	4,5	4,5
Mission	4,5	4,3	4,8	4,6	3,7	4,1
inclusione	4,5	4,0	3,4	3,8	NR	4,25

I dati confermano un soddisfacente rapporto con le attività della cooperativa, con un leggero miglioramento nel 2021 grazie alla riduzione delle restrizioni.

La **lettura dei questionari** è attività importante per raccogliere il vissuto dell'anno trascorso e avere gli indirizzi per la nuova programmazione.

La Cooperativa con tutti coloro che sono stati coinvolti nella raccolta condivide i risultati e il loro utilizzo, cercando quando possibile un confronto di approfondimento.

I risultati sono pubblicati sul mensile *Historie...altro* inviato on line o distribuito in cartaceo a tutti gli stakeholder.

Inoltre, a seguito dell'atipicità delle attività del 2020 e della situazione emergenziale che ha portato a dover sviluppare diverse modalità di approccio con i familiari degli ospiti, all'inizio

del 2021 si è ritenuto opportuno erogare ai Soci lavoratori un **ulteriore questionario relativo ai rapporti con le famiglie**.

Il questionario era composto di 27 ITEM e sono state acquisite 27 risposte complessive per una media totale 3,6 su una scala crescente da 1 a 5 punti. Le domande indagavano **3 aree specifiche** del rapporto con i famigliari:

AREA INDAGATA	MEDIA AREA
Importanza del lavoro con le famiglie	3,7
Comunicazione Operatori del Centro/Comunità con le famiglie	3,5
Importanza di riprendere/migliorare gli incontri con le famiglie	3,4

La seconda parte del questionario era strutturata a domande aperte e ha lasciato spazio al pensiero, alle proposte e ai suggerimenti degli operatori per migliorare o intensificare il rapporto con le famiglie. Questo ha consentito di definire una serie di azioni correttive da attuare nel corso del 2021 volte a migliorare la collaborazione tra educatori, psicologi, educatori e familiari degli ospiti, in una logica di maggior benessere dell'utenza e maggior efficacia educativa.

Sez. IV – Persone che operano per l'Ente

1) Soci Lavoratori

TIPOLOGIA	MASCHI		FEMMINE	
Anno	2020	2021	2020	2021
Rapporti lavoro	4	6	20	26

Lavoro dei soci

ANNO	2020	2021
Ore Lavorate	28.546	31.649
Ferie/ROL Goduti	4.043	3.387
Malattia	1.365	2.175
Infortunio	0	0
Altra Assenza	5.210	1.936
Ore Retribuite	39.166	39.148

Il confronto conferma l'aumento delle assenze dovute alle norme restrittive dopo contatti con positivi. I dati giustificano l'aumento dei costi.

2) Volontari

Volontari: (Tirocini/Stage, Volontari, Servizio Civile)

ALTRO	2020	2021
Stage/Tirocini	1	14
Volontari	4	7
Servizio Civile	1	3

Tirocini/Stage e Servizio Civile

Nel corso dell'anno 2021 Centro Attività ha visto la presenza di n° 14 tirocinanti per un totale di **2.159 h. di tirocinio** e di n° 3 Servizio Civile per un totale di **1.746 ore**.

Attività svolta dai volontari

SETTORE	h. 2020	h. 2021
Amministrazione	558	450
Eventi/Comunicazione	50	113
Cucina/Laboratori	0	163
Tempo Libero	155	184
TOTALE	763	910

L'attività svolta dai tutti i volontari è preziosa per il sostegno professionale e per l'esperienza con le quali arricchiscono e accrescono la qualità dell'operare quotidiano. Sono accolti previo accordo che fissa tempi e contenuti così che il loro apporto sia sempre pienamente inserito nelle attività e diventi una indispensabile risorsa per la Cooperativa. Solo così l'attività di volontariato arricchisce chi la dona e chi la riceve.

A loro sono riconosciuti il rimborso spese nella misura concordata e il grazie caloroso e amico che ricevono da tutti coloro che si avvalgono della collaborazione.

3) Formazione

Il piano formativo di Centro Attività Coop. Soc. è stato approvato nel corso dell'Assemblea dei Soci del 31/3/2021. A causa delle restrizioni legate al contenimento della pandemia, alcuni corsi sono stati posticipati e, in generale, la programmazione individuata a inizio 2021 è stata più volte modificata durante l'anno.

Si è comunque riusciti a garantire lo svolgimento delle principali attività formative in presenza e totale sicurezza quando previsto, e con lezioni a distanza solo a inizio anno (ma per un numero irrisorio di ore sul totale).

L'impegno formativo può essere così riassunto:

ARGOMENTO	ORE		PARTECIPANTI		OBBLIGO		% PARTECIPAZ.	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
ANNO								
Sicurezza generale	4	-	4	-	SI	-	100	-
Sicurezza specifica	14	41	9	20	SI	SI	90	100
Primo soccorso	8	12	4	12	SI	SI	100	100
Prevenzione Covid	7	10	19	23	SI	SI	90	90
Affettività-sessualità	2	4	7	4			60	85
Progetto di vita	4	9	4	5			60	90
Leadership	15	12	6	6			90	90
Comunicazione	2	6	7	11			100	90
Igiene alimenti		3		21				100
Antincendio		8		10		SI		100

Autismo		16		5				90
Domotica	3	-	2	-				100
La relazione educativa		10		6				90
Specifica (gestione cooperativa sociale, principi, mission)		4		20				90

4) Attività di valorizzazione dei Soci

Per Centro Attività la valorizzazione dei Soci lavoratori è di cruciale importanza anche al di là degli adempimenti di legge e si pone un'attenta ricerca per permettere la loro fidelizzazione, considerata la garanzia prima della qualità del lavoro.

A tal fine l'impegno è rivolto a:

a) formazione

A tutti i Soci vengono messi a disposizione **contenuti e opportunità formative e informative** non strettamente legate alle specifiche qualifiche professionali, ma volte, più in generale, ad aumentare le competenze e le abilità personali (per esempio corsi di comunicazione sui social, corsi per lo sviluppo delle abilità artigianali, counselling individuale e di gruppo, condivisione di contenuti di interesse generale via mail e tramite comunicazioni cartacee affisse nelle bacheche delle varie sedi)

Per l'individuazione dei contenuti da approfondire ci si basa sui riscontri ricevuti dai questionari annualmente raccolti, sulle indicazioni ricevute durante i colloqui e sulla base degli argomenti innovativi o di attualità

Per Centro Attività l'aggiornamento e il miglioramento continuo delle competenze dei propri Soci sono fattori imprescindibili dell'operatività quotidiana, non solo in una logica di mantenimento di un'elevatissima qualità dei servizi, ma anche per il raggiungimento del massimo benessere lavorativo e per la loro soddisfazione.

b) Facilitazione nella turnistica

Il lavoro in Cooperativa è H.24 e questo implica un sostenuto impegno nella distribuzione degli orari, nel garantire i previsti riposi, le necessarie sostituzioni, il tutto cercando di agevolare la coesistenza di impegni di lavoro e famiglia che data la prevalenza femminile è un pensiero da tenere in evidenza. Per facilitare il rispetto di impegni privati è data la possibilità di chiedere orari o spostamenti in giorni fissati. E' prevista anche una preventiva turnistica per le improvvise sostituzioni. L'organizzazione è stata decisa dopo un confronto con i diretti interessati.

c) Facilitazione nella richiesta di anticipi di retribuzioni

Per far fronte a esigenze improvvise e importanti è prevista e garantita la possibilità di ottenere l'anticipo di retribuzioni a semplice richiesta.

d) Partecipazione alla gestione della Cooperativa

L'informazione sui diversi aspetti di gestione della cooperativa è da sempre un impegno degli amministratori. I soci sono coinvolti in numerose assemblee e su tutte le iniziative o problemi che emergono. Ne è la prova il numero di assemblee (7 in un anno con limiti di incontri) e l'alta partecipazione registrata (82%).

La partecipazione è data anche dai numerosi incontri organizzati per l'organizzazione di singole attività (laboratori, tempo libero, eventi) con gruppi ristretti di soci a secondo del loro interesse o inserimento nelle attività. Questo è un momento importante che diventa programmatico e propositivo di decisioni per il C.d.A.

5) CCNL Applicato

Il Contratto Collettivo di Lavoro applicato è quello delle Cooperative Sociali.

Struttura dei compensi e delle retribuzioni

CATEGORIA SOGGETTI	TIPOLOGIA DI COMPENSO
Membri del C.d.A.	Gratuita
Organo di Controllo	contratto
Lavoratori	Retribuzione come da contratto nazionale
Volontari	Rimborso spese concordate

La retribuzione è stabilita dal CCNL Cooperative Sociali, non sono previsti incrementi rispetto il ruolo o la mansione. **Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori è quello contrattuale.**

Sezione V – Obiettivi e attività

Se l'obiettivo dell'Ente per l'anno 2021 era quello di "Ricominciare a innovare, non possiamo che ritenerci soddisfatti delle attività realizzate e di quelle che sono state progettate per il futuro.

1. Il Progetto di Vita - Trust

Il **Progetto di Vita** ha visto la propria realizzazione non solo teorica, ma soprattutto pratica. Dopo mesi di formazione e lavoro assiduo, un'equipe composta da Psicologi, Educatori e Operatori Socio-Sanitari con la consulenza dell'Università di Verona ha realizzato un documento programmatico a medio-lungo termine che pianifica la piena realizzazione esistenziale della persona con disabilità. Il documento è stato approvato dalla famiglia e dal servizio pubblico. Si compone di cinque parti ognuna relativa ad uno degli aspetti della persona (relazionale, salute, lavorativo, cittadinanza attiva, crescita personale).

Il lavoro dell'equipe multi-disciplinare è stato poi pubblicato per Carocci-Faber editore come appendice al libro "Progetto individuale, vita adulta e disabilità. Prospettive e strumenti su base ICF" dei professori Angelo Lascioli e Luciano Pasqualotto dell'Università degli Studi di Verona.

Come si diceva, il Progetto di Vita ha visto la propria realizzazione anche dal punto di vista del sostegno economico, con la presentazione di uno fra i primi **Trust di solidarietà** in Italia. L'obiettivo del trust è assicurare che i beni della persona siano gestiti e finalizzati a soddisfare le necessità di cura e vita del disabile secondo il programma definito dal progetto. La realizzazione di questo primo Trust è stata possibile grazie alla collaborazione del familiare che con grande lungimiranza ha dimostrato fiducia nella professionalità dell'Ente, e ha contribuito alla buona riuscita del progetto.

2. Stage e inserimenti lavorativi

Aspetto importante è il valore del lavoro. Da segnalare la partecipazione di 4 ospiti a un'attività di volontariato organizzato dal Comune di Villafranca. Gli ospiti, giovani e con buone abilità, hanno partecipato per due settimane ciascuno al progetto "**Ci Sto! Affare fatica**" che li ha visti impegnarsi gratuitamente per la sistemazione di alcuni spazi del Comune di Villafranca e frazioni nell'ottica di una responsabilità sociale che permette una reale restituzione di "servizi" a una comunità che culturalmente è più legata all'idea di "assistenza" delle persone con disabilità.

Ha inoltre avuto inizio un **inserimento lavorativo** organizzato con i Servizi Integrazione Lavorativa del territorio di un ospite della residenzialità avanzata in un negozio/cucina con

compiti di aiuto cuoca. L'esperienza è iniziata dopo un corso di formazione organizzato dalla cooperativa

3. Disability Navigator

Il 2021 è stato l'anno di realizzo del progetto **Disability Navigator** con la ripresa del corso di specializzazione "presso l'Università degli Studi di Verona e organizzato in partenariato con la Cooperativa Sociale Cercate, sospeso negli anni precedenti per la pandemia.

La figura del Disability Navigator è pensata per essere un facilitatore fondamentale per condurre la persona nell'acquisire comportamenti di vita adulta.

Il progetto è stato promosso da Fondazione Historie e finanziato all'80% da Fondazione Cariverona.

4. Cucina Amicizia Insieme (C.A.I.)

Altro importante progetto avviato nel 2021 è stato il **"CAI – Cucina Amicizia Insieme"**. Al progetto, gestito da Associazione Proposte Sociali, hanno partecipato 14 persone con disabilità o disagio sociale dovuto alla mancanza di relazioni extra familiari e di un lavoro. Sono stati organizzati 25 incontri di formazione, svolti presso le cucine professionali di Centro Socializzazione. L'Istituto Alberghiero IPSAR Carnacina di Valeggio ha fornito alla formazione una supervisione del programma e un professore di cucina per alcune giornate di lezione straordinaria. Al progetto hanno partecipato 10 volontari formati da un educatore.

Il progetto CAI ha dato, dopo quasi due anni di inattività, nuovo slancio, vitalità e formazione anche al gruppo **Social Eating**, da anni fiore all'occhiello per la ristorazione e l'attività lavorativa dell'Ente. Il gruppo ha avuto l'occasione di organizzare, in piena ottemperanza alle normative anti-COVID, n°2 eventi dedicati ai Soci, volontari e famiglie.

5. Soggiorno marittimo

Con grande soddisfazione di tutti, ospiti, soci, volontari e famiglie, nel mese di settembre è stato organizzato un soggiorno al mare che ha visto la partecipazione di 54 ospiti e 17 volontari. Non è stato semplice organizzare un'attività che per molti anni è stata fondante per l'autonomia degli ospiti e il sollievo alle famiglie dato il persistere dell'emergenza COVID, ma l'Ente ha ritenuto questo passo fondamentale per una ripresa della normalità per chi da più di un anno aveva visto le proprie possibilità limitarsi in misura importante. Da sottolineare la partecipazione al soggiorno marittimo di 5 pazienti del Servizio Sollievo Alzheimer di Villafranca con relativi caregiver accompagnatori.

6. Qualità e accessibilità dei servizi e delle informazioni

Nonostante tutte le difficoltà, gli esiti dei questionari erogati a Soci lavoratori, ospiti e loro famiglie hanno dimostrato come la percezione del benessere lavorativo, della qualità dei servizi erogati a ospiti e loro familiari, e della capacità di creare inclusione e generare valore sociale secondo la mission sia migliorata.

Segnaliamo inoltre che dal punto di vista del rispetto delle incombenze burocratiche e delle frequenti richieste di adeguamento ai protocolli sanitari, peraltro in continuo aggiornamento (con le relative difficoltà gestionali e logistiche a livello organizzativo), è stato necessario avviare, sviluppare, adeguare e mantenere attività di formazione continua per i Soci lavoratori, gli ospiti e le loro famiglie, in merito ai protocolli sanitari stessi.

Anche dal punto di vista della erogazione dei servizi, le richieste provenienti dagli Enti preposti alla tutela della salute in merito al contenimento della pandemia, ha sempre ricevuto risposte immediate ed efficaci, con tempi di adeguamento estremamente contenuti.

L'apprezzamento da parte dell'utenza (ospiti e famiglie) di quanto messo in campo nel corso dei mesi è esplicitato anche da un clima complessivo sereno ben oltre ogni migliore aspettativa.

Da evidenziare la ripresa delle **Pronte Accoglienze programmate**, progetto fondamentale per la crescita personale e lo sviluppo di autonomie e momenti autodeterminazione delle persone del Centro Diurno.

Coerenza con le finalità dell'ente

Centro Attività opera secondo principi di etica e trasparenza nei confronti di tutti gli stakeholder. Il mantenimento di un elevato livello informativo con il sito, il mensile *Historie...altro*, le newsletter, i social, gli incontri, la comunicazione ha consentito di tenere informato il territorio delle attività portate avanti nonostante le difficoltà causate dalle normative di contenimento emergenziale. Lo sviluppo condiviso e la co-gestione sono metodi di organizzazione cruciali per Centro Attività; in questo senso lo sviluppo del progetto è assolutamente allineato alla logica del "fare assieme" previsto dall'art. 4 dello Statuto e fortemente radicato nella filosofia dell'Ente

Livello di raggiungimento degli obiettivi

Gli obiettivi di gestione si considerano pienamente raggiunti, in considerazione del successo delle iniziative messe in campo anche al di fuori dei beneficiari diretti e indiretti individuati in una prima fase di sviluppo.

Tra gli obiettivi ricordiamo: **la promozione della qualità di vita** dei nostri ospiti con l'attenzione e la cura nella gestione quotidiana e offerta di servizi innovativi e stimolanti; dei soci-lavoratori con l'attenzione al rispetto del rapporto vita privata-lavoro, con riconoscimenti economici e la valutazione della loro presenza per favorire un reale inserimento associativo.

Eventuali fattori rilevanti per il raggiungimento/non raggiungimento

Il pieno raggiungimento degli obiettivi si deve al contributo e all'impegno di tutti i Soci lavoratori, che hanno compreso le difficoltà del periodo e hanno fatto fronte comune alle variate esigenze lavorative richieste dalla normativa emergenziale.

7- Trasparenza del lavoro e rapporto con gli stakeholder

La ripresa delle attività può avvenire solo se parallelamente avviene un riavvicinamento al territorio e agli stakeholder. Per questo motivo nel 2021 l'Ente ha lavorato a fondo da un punto di vista istituzionale, coinvolgendo:

- Comuni di riferimento (Verona, Villafranca, Valeggio, Vigasio, San Bonifacio)
- Cooperative e Enti del Terzo Settore del territorio (Centro Attività, Associazione Proposte Sociali, Fondazione Historie, Cercate, Spazio Aperto, Rete "Dopo di Noi – Vivere da Grande")
- Associazioni di categoria (Federsolidarietà, Confcooperative, Centro Servizio Volontariato di Verona)
- Scuole (IPSAR Carnacina)
- Enti di Formazione (AIV Formazione Villafranca)
- Enti profit: si segnala la continua collaborazione con aziende del territorio, che valorizzano i prodotti dei nostri lavoratori e sostengono con importanti contributi.

Come evidenziato a più riprese, fondamentale si è rivelata la collaborazione con l'Università degli Studi di Verona sia per quanto riguarda l'attività formativa, sia per l'organizzazione del lavoro e dei progetti realizzati e in divenire.

La collaborazione con l'Istituto Alberghiero IPSAR Carnacina di Valeggio ha permesso di portare la sinergia a un livello superiore rispetto a quello raggiunto negli scorsi anni: oltre ad averci offerto la presenza di un insegnante per il progetto CAI, l'istituto ha ospitato nel dicembre del 2021 la presentazione del Bilancio Sociale 2021 presso l'aula magna della scuola e ha offerto a tutti i presenti una cena al termine dell'incontro.

Nel mese di ottobre del 2021 è iniziata una proficua collaborazione con l'azienda Everel di Valeggio S/M. Traghettata dal Comune di Valeggio, questa collaborazione ha portato alla pianificazione di nuovi progetti per il prossimo futuro che toccano gli ambiti del volontariato d'impresa, dell'inserimento lavorativo delle persone con disabilità, della raccolta fondi.

Infine va sottolineato il prosieguo dell'ottima collaborazione tra l'Ente e i Servizi Sociali dell'AULSS 9, del Comune di Verona, in particolare con le Assistenti Sociali dei distretti 1 e 2.

8. Sicurezza e contrasto al Covid

Anche il 2021 è stato un anno in cui la sicurezza di persone e ambienti di lavoro è stata centrale per l'Ente. In ottemperanza alle norme anti-Covid19, è stato garantito quando segue:

- a. Presenza e rifornimento costante dei DPI per operatori e ospiti
- b. Formazione specifica, costantemente aggiornata per ospiti e operatori riguardo la sicurezza nell'ambiente di lavoro
- c. Aggiornamento di famiglie e operatori riguardo tutti i decreti e i cambiamenti definiti dalla regione e dai Servizi territoriali.
- d. Raccolta dati e monitoraggio

Di seguito il numero di tamponi effettuati nel corso dell'anno in relazione all'anno precedente. La **gestione dello screening dei tamponi** è stata delegata all'Associazione Proposte Sociali, copre la spesa per l'infermiere incaricato della somministrazione. D'Altra parte, i costi orari amministrativi per la programmazione e la relazione all'Ulss rimangono appannaggio della Cooperativa.

ANNO	2020	2021
TAMPONI EFFETTUATI	297	2404

9. Attività con le famiglie

Anche il 2021 ha in parte impedito di organizzare i consueti eventi e incontri con i familiari. Per ridurre la sensazione di distacco sono state progettate diverse attività volte a incrementare le interazioni con le famiglie degli ospiti e a coinvolgere gli operatori in uno scambio proficuo con queste.

Si è riusciti a garantire l'incontro annuale per la condivisione del Piano Personale fra le famiglie, gli Assistenti Sociali e l'educatore di riferimento dell'ospite. Nel corso del 2021 sono stati organizzati 19 incontri con le famiglie.

Coerenza con le finalità dell'ente

La presenza attiva della famiglia nel percorso di autonomia e indipendenza dell'ospite è indispensabile, e il coinvolgimento di questa è da sempre un punto di forza di tutte le

attività di Centro Attività. Questa azione è pienamente coerente quindi con le finalità e con gli obiettivi della Cooperativa.

Livello di raggiungimento degli obiettivi

La lettura dei risultati dei questionari erogati ai familiari e di quelli relativi ai rapporti con le famiglie erogato ai Soci dimostra come l'obiettivo di massimo coinvolgimento nonostante gli impedimenti dell'anno sia da considerare pienamente raggiunto.

10. Tipologie di servizi e beneficiari Cooperative Sociali Tipo A:

NOME SERVIZIO	NUMERO GIORNI DI FREQUENZA	ATTIVITÀ SVOLTE NEL SERVIZIO	TIPOLOGIA UTENZA	NUMERO OSPITI ACCOLTI
Comunità Alloggio VERDEPRATO	5.082	Accoglie persone adulte con disabilità prive di nucleo familiare o per le quali sia impossibilitata la permanenza nel nucleo familiare. La struttura è finalizzata all'accoglienza e gestione della vita quotidiana, orientata alla tutela della persona, allo sviluppo delle abilità sociali, alla riabilitazione e alla realizzazione di esperienze di vita autonoma.	Prevalentemente persone con disabilità psichica	17
Comunità Alloggio CORALLO	3.290	Come sopra, ma collocata nel centro cittadino di Villafranca con più spiccate possibilità di integrazione sociale.	Prevalentemente persone con disabilità psichica	12
PRONTE ACCOGLIENZE	170	Accoglienza residenziale in momenti di défaillance familiare o per realizzare percorsi graduali di autonomia ed emancipazione dalla famiglia.	Prevalentemente persone con disabilità psichica	5
Appartamenti assistiti GIALLO ORO e ROSSO CORSA	2.190	Il "gruppo appartamento" persegue finalità di accoglienza e formazione alla capacità di gestione della vita quotidiana. È orientata alla tutela della persona e allo sviluppo delle abilità residue e delle capacità di inclusione sociale.	Persone con disabilità psichica	7

Centri Diurni CELESTE e ZAFFERANO	3.573	Unità di offerta semi-residenziale con orario 9-16 per 227 giorni l'anno, assicura l'erogazione delle prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati messi a punto con il coinvolgimento delle famiglie e dei servizi territoriali. In coerenza con la classe di fragilità, vengono garantite attività socio-sanitarie ad elevato grado di integrazione, attività educative e riabilitative.	Prevalentemente persone con disabilità psichica	19
Soggiorno Vacanza	159	Soggiorno vacanza al mare e in montagna dedicata a tutti gli ospiti dei servizi per far trascorrere 5 giorni in località turistiche per sperimentare momenti di autonomia e rilassarsi in un contesto leggero ma sempre educativo	Prevalentemente persone con disabilità psichica	30
Sollievo Estivo	50	Due Settimane di apertura straordinaria nel periodo estivo con attività ludiche e ricreative offerte ai partecipanti di tutto il distretto 4 dell'Ulss9 per garantire continuità nei servizi durante la chiusura estiva dei Centri Diurni del territorio	Prevalentemente persone con disabilità psichica	5

11. Certificazioni dei processi:

Autorizzazioni all'esercizio della Regione Veneto (L.R.22 del 2002):

- Centro Diurno per persone con disabilità CELESTE – capacità ricettiva 30 posti
- Centro Diurno per persone con disabilità ZAFFERANO – capacità ricettiva 7 posti
- Comunità Alloggio per persone con disabilità VERDEPRATO – capacità ricettiva 18 posti
- Comunità Alloggio per persone con disabilità CORALLO – capacità ricettiva 10 posti
- Gruppo Appartamento per persone con disabilità psichiatrica GAP GIALLOORO – capacità ricettiva 3 posti

Delibere di approvazione Direttore Generale ULSS 9:

- Gruppo Appartamento per persone con disabilità GIALLO ORO – cod. regionale 012244 – capacità ricettiva 3 posti

- Gruppo Appartamento per persone con disabilità ROSSO CORSA – cod. regionale 012186 - capacità ricettiva 6 posti

Accreditamenti istituzionali della Regione Veneto (L.R. 22 del 2002):

- Centro Diurno per persone con disabilità CELESTE
- Centro Diurno per persone con disabilità ZAFFERANO
- Comunità Alloggio per persone con disabilità VERDEPRATO
- Comunità Alloggio per persone con disabilità CORALLO

Gruppo Appartamento per persone con disabilità psichiatrica GAP GIALLOORO

È stata inoltre organizzata la **revisione biennale dell'albo Regionale Cooperative Sociali** (L.R. n. 23/2006 e smi) la revisione ha avuto esito positivo con comunicazione della Regione Veneto del 03/08/2021 ed è stata comunicata in Assemblea come da normativa.

Sez. VI – Situazione economico-finanziaria

Fatturato

	2020	2021
Enti pubblici	1.042.008 €	1.023.463€
Famiglie	340.393 €	392.615€
Altro	48.868 €	31.809€
Totale valore della produzione	1.431.269 €	1.447.887 €
Incidenza delle fonti pubbliche sul valore della produzione	73%	71%

Le differenze nelle due annualità non sono significative, comunque si deve notare come l'ente pubblico (AULSS 9) tenda a ridurre la disponibilità finanziaria e a rivalersi sempre più sulle famiglie con il sistema della compartecipazione al costo dei servizi.

Tra le voci "altro" da segnalare i contributi ricevuti nell'anno 2020 a sostegno delle perdite a causa della pandemia e il credito per costi sostenuti per la sanificazione e per l'anno 2021 il credito per costi di sanificazione e sopravvenienze attive diverse.

Costi

Si rimanda al bilancio di esercizio che riporta con dettaglio e con confronto nei due anni le diverse voci

Sezione VII – Altre informazioni

Indicazione di eventuali contenziosi/controversie in corso

Non vi è alcuna controversia, né contenzioso, in corso

Altri aspetti di natura sociale che si ritiene utile rendicontare

Centro Attività da sempre opera mettendo al centro “la persona”, sia questa il Socio lavoratore, il volontario, l’ospite, il familiare o il cittadino, con l’obiettivo di valorizzare le abilità di ognuno, indipendentemente dal ruolo del singolo. È per questo che la parità delle opportunità è radicata nella filosofia stessa dell’Ente, indipendentemente dal punto di vista di genere, capacità cognitive, reddito, provenienza.

Modello L. 231/2001

Centro Attività ha adottato il modello L. 231/2001.

Tutela ambientale

Centro Attività è attenta alla tutela dell’ambiente e si è impegnata culturalmente e finanziariamente alla salvaguardia. Tra le attività messe in campo si ricordano:

- 1) L’investimento per la riqualificazione energetica della sede del servizio residenziale Verdeprato con l’eliminazione dell’uso del gas passando interamente alla fonte energetica prodotta in via principale dai pannelli fotovoltaici, l’uso di pompe di calore per regolare la temperatura interna, sistema di aria primaria a tutela della salute degli ospiti e operatori
- 2) Il rifacimento della cucina del servizio residenziale Verdeprato con la dotazione di strumentazione moderna e più sicura
- 3) La formazione continua degli ospiti nella gestione della raccolta differenziata
- 4) La dotazione di tutti i servizi del sistema di lavaggio biancheria ad azoto che assicura l’igienizzazione sanitaria, elimina l’uso di detersivi e riduce l’uso d’energia.
- 5) L’eliminazione dell’uso di stoviglie in plastica
- 6) La garanzia alle famiglie del trasporto giornaliero con pulmino per evitare numerosi trasporti personali

Il Futuro

Obiettivo primario dell'Ente, delle famiglie e degli ospiti è, come già detto, quello di **riprendere al più presto non solo il consueto ritmo di attività**, ma anche il semplice **contatto con il tessuto cittadino** che sono da sempre la linfa che alimenta l'innovazione dell'Ente.

Il lavoro svolto per il mantenimento e l'ampliamento delle relazioni con i Servizi Sociali, con i Comuni, così come tutti i rapporti istituzionali, sarà il punto di partenza per il prossimo anno, consapevoli di quanto sia fondamentale il **lavoro in rete** per progredire.

Per il prossimo anno prevediamo di:

- ampliare il progetto di **collaborazione con le aziende profit** del territorio Everel in particolare
- partecipare a progetti in rete con i Comuni per migliorare il **livello di inclusione**
- **concludere i lavori di restauro** della sede di Vanoni-Remelli con il rifacimento del giardino più ampio e sicuro
- aumentare la partecipazione e il **coinvolgimento delle famiglie**
- inserire sul territorio la figura del **Disability Navigator**
- rinforzare i servizi dei **3 Centri Sollievo**
- **rinforzare la presenza nell'ATS** di competenza con la partecipazione alle **manifestazioni d'interesse** e la partecipazione alla progettazione di servizi innovativi secondo gli indirizzi del PSN.
- **Rivedere e rinnovare il sito per adeguarlo e renderlo più rispondente agli obiettivi dell'Ente**
- Un importante obiettivo che l'Ente si pone per il 2022 è lo studio e l'adeguamento dei propri servizi, ma prima ancora del proprio metodo di lavoro al **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**.

Ringraziamenti

Un ringraziamento va a quanti in questo lungo ed intenso 2021 ci hanno accompagnato verso il raggiungimento di obiettivi sempre più stimolanti e innovativi, un ringraziamento alle famiglie, agli ospiti, agli enti pubblici e privati, ai singoli cittadini, ai Comuni, ai volontari, ai fornitori e ai sostenitori tutti.

E grazie a tutti voi che state leggendo. Grazie per il tempo che ci avete dedicato, e grazie per quello che deciderete di dedicarci ancora.

