CENTRO
SOCIALIZZAZIONE
Società Cooperativa

BILANCIO SOCIALE

Anno 2022

Indice

La lettera del Presidente	Pag. 3
Sezione I – Metodologia adottata	Pag. 5
Sezione II – Informazioni generali	Pag. 7
Sezione III – Struttura e governance	Pag. 12
Sezione IV – Le persone che operano per l'Ente	Pag. 22
Sezione V – Obiettivi e attività	Pag. 28
Sezione VI – Situazione economica e finanziaria	Pag. 41
Sezione VII – Altre informazioni	Pag. 42
Il futuro	Pag. 43

La lettera del Presidente

Gentili soci,

siamo al terzo bilancio sociale previsto dalle riforme del terzo settore per le imprese sociali, categoria dove le Cooperative Sociali rientrano di diritto.

Nel corso del 2022 si è completato il processo di piena ripresa delle attività nel "dopo pandemia", tutti i nostri servizi hanno potuto riprendere senza pesanti limitazioni il proprio operare che privilegia per sua natura la socialità, l'incontro, la relazione con il territorio e la sua gente.

Anzi, si è avuta la sensazione che la lunga e sofferta chiusura e le difficoltà nelle relazioni cui ci ha obbligato il timore del contagio, abbiano generato in molti una rinnovata e forte consapevolezza dell'importanza del fare e progettare assieme, delle sinergie e collaborazioni. Significativi in questo senso i rinsaldati e proficui rapporti con i comuni della zona, con le Associazioni di volontariato e le Fondazioni Onlus, e con Aziende amiche come la generosa e lungimirante Everel di Valeggio con cui si è avviato un innovativo progetto di coltivazione dello zafferano e di orto sociale, progetto che tende a valorizzare l'impegno sociale di questa Azienda che con i suoi numerosi dipendenti sostiene e aiuta le persone fragili e le imprese sociali come la nostra nel territorio di Valeggio sul Mincio.

Nel 2022 i nostri Centri hanno accolto diversi nuovi giovani con disabilità, privilegiando stili educativi improntati alla ricerca dell'autonomia possibile, 4 di loro sono stati inseriti in programmi di stage in azienda per diversi mesi e in 2 hanno raggiunto il difficilissimo obiettivo del contratto di lavoro vero e proprio presso la sezione B della Cooperativa.

Tali risultati sono stati raggiunti nonostante le grandi difficoltà finanziarie causate dall'aumento vertiginoso dei costi dei primi mesi dell'anno, ma già iniziato nell'autunno precedente. In quei giorni difficili si è dovuto fare i conti col rischio di dover essere costretti a "tagliare" servizi e posti di lavoro.

Fortunatamente ha prevalso l'anima battagliera propria del DNA del cooperatore sociale, si è resistito, si è fatta economia, attenzione agli sprechi, e soprattutto si è attivato un patto di solidarietà da aprile a dicembre tra i soci-lavoratori, con cui si è riusciti a far fronte all'aumento dei costi senza ridurre la qualità dei servizi e senza dover licenziare nessuno.

Grazie al sacrificio dei soci-lavoratori unito alla generosità di tanti familiari e al brillante impegno profuso nell'attivare nuovi servizi e progetti, possiamo dire di aver superato anche questo pericoloso scoglio con la convinzione di essere più forti e solidi di prima.

La lettura del bilancio offrirà altri spunti e dati per approfondire come si è operato e quanto si è realizzato nel perseguire la mission della Cooperativa.

Buona lettura.

il Presidente

Metodologia adottata

Lo schema di Bilancio qui presentato segue le previsioni di Legge (Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui al Decreto del 4 luglio 2019 D.G.R. della Regione Veneto n° 815/2020) e copre gli obblighi specifici in termini di trasparenza e informazione verso gli stakeholder dell'Ente relativi alla rendicontazione di indicatori non economici non coperti dal Bilancio di Esercizio.

Abbiamo voluto predisporre un Bilancio Sociale che consentisse:

- **ai nostri Soci** di aumentare la loro consapevolezza in merito all'impatto sociale delle loro azioni, di comprendere come la Mission e la Vision di Centro Socializzazione sono state interpretate e trasposte in strategie operative, e di verificare l'operato degli amministratori
- **a quanti direttamente coinvolti nella governance**, di avere a disposizione dati - non solo economici e di bilancio - sugli effettivi risultati in termini di impatto sociale
- **ai potenziali partner** di avere a disposizione un quadro complessivo delle modalità di utilizzo delle risorse e nell'efficacia del loro impiego

Per la scrittura del presente bilancio sono stati seguiti i principi previsti dalle Linee guida ministeriali. In particolare:

- **Rilevanza delle informazioni**
- **Completezza dei dati esposti**
- **Trasparenza nel trattamento dei dati**
- **Neutralità e imparzialità**
- **Competenza di periodo**
- **Comparabilità delle informazioni**
- **Chiarezza**
- **Veridicità e verificabilità dei dati**
- **Attendibilità dei dati**
- **Autonomia degli interlocutori e delle terze parti**

Seguendo le indicazioni di Legge e delle Linee Guida ministeriali, il Bilancio Sociale è stato interpretato come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da Centro Socializzazione.

La raccolta dati è stata svolta in modo decentralizzato, responsabilizzando i singoli soci. Successivamente si è passati alla loro elaborazione e alla conseguente lettura analitica e redazione dei testi a commento.

Modalità di comunicazione

La presentazione del Bilancio Sociale 2022 per Centro Socializzazione assumerà un valore maggiore, andando ben al di là dall'essere un mero adempimento agli obblighi di legge. Riteniamo importante dare la massima evidenza all'impatto sociale delle nostre attività e pertanto ne daremo diffusione:

- attraverso la pubblicazione sul sito internet
- nel corso dell'Assemblea dei Soci
- durante un evento di presentazione agli stakeholder appositamente organizzato
- attraverso la diramazione di un Comunicato stampa predisposto ad hoc
- tramite la presentazione 1-a-1 ai principali rappresentanti degli stakeholder (Sindaci, Assessori, responsabili Uffici ULSS di riferimento, Dirigenti scolastici, …)

Sezione II – Informazioni generali

Anagrafiche

- **Denominazione**: Centro Socializzazione – Società Cooperativa Sociale – Onlus
- **Acronimo**: C. S.
- **Forma giuridica e modello di riferimento**: Cooperativa Sociale
- **Sede Legale**: Via General Cantore 6, 37069 Villafranca di Verona (VR)
- **Altre sedi**:
    - 37069 Villafranca di Verona – Via Mantova, 11
    - 37067 Valeggio sul Mincio – Via F.lli Corrà, 7
- **Tipologia Cooperativa**: A+B
- **Data Costituzione**: 06/06/1980
- **Codice Fiscale/P.IVA**: 01249140235
- **Numero iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative**: VR - 170316
- **Numero iscrizione Albo Regionale Società Cooperative Sociali**: PVR0020
- **Telefono**: 045 6301744
- **Sito internet**: www.historie.it
- **E-mail**: cs@historie.it
- **PEC**: centrosocializzazione@legalmail.it
- **Statuto e Regolamento:** entrambi disponibili sul sito www.historie.it

Attività Statutarie e Oggetto Sociale

Le attività statutarie e l'oggetto sociale sono espresse dall'art. 4, c.2 dello Statuto come indicate nella normativa. L'art. 4 c. 3 dello Statuto esplicita il perimento relativo alle attività svolte in maniera secondaria.

Valori e finalità perseguite

Le finalità istituzionali sono espresse nell'art. 4, c. 1 dello Statuto. La Mission e la Vision di Centro Socializzazione Coop. Soc. sono i fari che guidano le azioni, dando chiarezza su come indirizzare le attività e a quali obiettivi puntare, oltre a consentire di individuare le priorità di azione.

Mission: "*Le Abilità sono un valore*"

Vision: *Riconoscere alle persone, minori, adulti e anziani con disagio, disabilità o fragilità - comunque determinata - e alle loro famiglie, il diritto a essere felici e a vivere una vita bella e di qualità.*

Dalla sua fondazione, Centro Socializzazione intende rinnovare l'idea di diritti e di doveri, per non limitare l'ambito di vita e per favorire e premiare gli sforzi e gli impegni del singolo, in una dinamica di "welfare generativo". Centro Socializzazione progetta la propria attività attraverso obiettivi di sviluppo sostenibile, indirizzando l'operatività secondo 6 linee principali:

- creare inclusione
- promuovere il diritto all'autonomia e all'indipendenza
- favorire il diritto alla salute e a una vita sociale positiva
- facilitare il diritto al lavoro
- attuare prassi a tutela dell'ambiente
- erogare servizi al territorio.

Questi obiettivi poggiano per il loro realizzo su:

- innovazione dei servizi, favorendo sempre il metodo del fare assieme
- efficienza e sostenibilità nei processi
- chiarezza e continuità nel dialogo con le persone e con le Istituzioni
- continuo miglioramento delle competenze di chi opera per garantire un metodo basato su professionalità, umanità, imprenditorialità
- stipula di accordi con il mondo profit a sostegno delle attività di Impresa Sociale

Collegamento con altri Enti del Terzo Settore

Per sviluppare al meglio la propria attività, Centro Socializzazione Cooperativa Sociale opera in stretto contatto con Centro Attività Coop. Soc., Fondazione Historie Onlus e Associazione Proposte Sociali e con i Comuni di Villafranca, Mozzecane, Vigasio, Povegliano e San Bonifacio.

Per il progetto Disability Navigator collabora con Cooperativa Sociale Cercate e con l'Università degli Studi di Verona.

Per la co-progettazione P.N.R.R. collabora con l'Ambito Territoriale Sociale A.T.S. di Sona.

Centro Socializzazione aderisce inoltre alla Rete Vivere da Grande, insieme a più di 20 altre realtà del territorio veronese per le attività relative ai Centri Diurni.

Per l'apporto di volontari, l'Ente collabora con Associazione Proposte Sociali e il Centro Servizio Volontariato (CSV) di Verona.

Il contesto di riferimento

Centro Socializzazione Società Coop. Soc. opera in un territorio, quello del Villafranchese, in cui il legame con gli interlocutori pubblici (ULSS di riferimento, Amministrazioni Comunali, Istituti Scolastici, Enti bancari, ...) è costruttivo, forte e radicato, e consente di esprimere in modo proattivo un valore inclusivo reale.

La storia della Cooperativa

Centro Socializzazione nasce come associazione di volontariato nel **1978** come **esperienza innovativa** necessaria per avviare il riconoscimento di reale cittadinanza anche alle persone interessate da qualche forma di disabilità.

Nel **1980** modifica lo stato giuridico in cooperativa e nella sede di Corso Vittorio Emanuele di Villafranca di Verona apre i **laboratori di ceramica e tessitura** con l'obiettivo di dare una prima risposta a chi dopo l'uscita dall'istituto si è ritrovato solo in casa senza alcun servizio. Con la disponibilità della sede di Via Cantore vi trasferisce le attività ampliando la possibilità di scelta. Sono introdotti un laboratorio di pittura e uno di recupero scolastico in convenzione con gli istituti locali.

Nel **1982** è **aperto il laboratorio di falegnameria e piccola carpenteria e manutenzione**. Centro Socializzazione stipula una convenzione con il Comune di Villafranca e con le scuole per i lavori nei loro locali, che vengono eseguiti dagli ospiti dei centri guidati da un esperto tuttofare.

Nel **1986** la cooperativa promuove il progetto **free-holiday**, una vacanza senza la famiglia, occasione per imparare da entrambe le parti il valore dell'autonomia.

Nello stesso anno inizia la partecipazione di Centro Socializzazione alle "**bancarelle di Natale**" di Via Pace, a Villafranca di Verona, dove vengono venduti gli oggetti provenienti dai laboratori. Da quell'anno, ogni Natale, la visita al mercatino con la sua singolare e storica bancarella è un appuntamento fisso per i cittadini del territorio.

Nel **1987** prende il via il **laboratorio di agricoltura** presso le 2 serre nella sede di Vanoni Remelli, a Valeggio sul Mincio.

Prosegue negli anni successivi l'impegno sul territorio, tramite l'organizzazione di momenti di inclusione quali **cineforum**, **convegni**, **seminari**, **incontri di formazione per i familiari**, con l'obiettivo di promuovere la persona, le sue abilità e i suoi diritti a una vita bella e di qualità. Dal punto di vista organizzativo, si continua a offrire a operatori e volontari dei servizi diurni una **formazione continua**, un'attenzione al rispetto delle prassi più innovative, alla promozione di laboratori artistico-artigianali come opportunità riabilitativa adulta.

Nel **2000** apre il **CAL, acronico di Centro Adeguamento lavoro**, una risposta a esigenze di avvicinamento alle attività lavorative.

Nel **2011** prende il via l'attività del **laboratorio di bricolage**, in una logica di aumento dell'offerta dei Centri Diurni sempre più orientata alla sostenibilità. Nel laboratorio sono utilizzati materiali poveri di riciclo che riprendono vita, diventando proposte regalo molto apprezzate dai clienti.

Nel **2012 apre la** "**Bottega**", un primo luogo in cui scoprire e acquistare in modo organico e aperto a tutti gli oggetti prodotti nei diversi laboratori.

Nel **2013** Centro Socializzazione **celebra i suoi trentacinque anni**, insieme a Fondazione Historie, Centro Attività e Proposte Sociali, con la **pubblicazione di un libro** riassuntivo dell'attività raccontata con articoli di stampa, fotografie, manifesti degli eventi organizzati.

Nel **2014 acquista** dal comune di Villafranca **Villa Bozzi**, la sua prima sede. Viene promossa la **campagna Charity Place** per raccogliere i fondi necessari coinvolgendo tutta la comunità villafranchese poiché l'immobile ha una destinazione vincolata al bene comune.

Nel **2014** è avviato il **laboratorio candele**, che successivamente integrerà anche le attività di produzione di **sapone**.

Nel **2015** parte il Progetto "**Ceramici**", ideato per coinvolgere gli studenti delle scuole elementari e avvicinarli al tema dell'inclusione, facendo svolgere loro attività pratiche in uno o più laboratori di Centro Socializzazione, in collaborazione e con la guida dei Soci della Cooperativa e degli ospiti dei Centri Diurni. A oggi 450 allievi hanno conosciuto l'esperienza.

Nel **2016** inizia il **restauro e ampliamento di Villa Bozzi**, con gli obiettivi di migliorare la sicurezza, il risparmio energetico, la realizzazione di nuovi spazi per laboratori e negozio, la costruzione di tre appartamenti per dare opportunità di vita autonoma, il tutto con il mantenimento della storicità dell'edificio.

Nel **2018 apre il negozio Valore Artigiano**, dove sono esposti tutti i prodotti dei laboratori artigianali. Il negozio diventa anche una proposta di attività di Centro Diurno, in quanto le attività di proposizione e di vendita sono affiancate dagli ospiti del Centro.

Nel **2019** prende il via grazie alle competenze di Centro Socializzazione l'attività di revisione della comunicazione del Gruppo Historie, con il potenziamento dei canali digitali (siti e presenza social) la revisione del mensile Historie… *altro,* il rapporto con la stampa locale.

Nel **2020**, per dare una risposta alle esigenze degli ospiti dei Centri Diurni bloccati a casa dalle restrizioni sanitarie è avviato il Progetto Historie con Voi. Sempre nel **2020** vedono l'apertura gli Appartamenti Protetti Rossocorsa, tre appartamenti siti nella sede "Villa Bozzi" che prevedono un minor grado di assistenza grazie a una guida-controllo domotico.

Nel **2021** si conclude il corso di formazione sul tema del Progetto di Vita che ha visto la propria realizzazione dal punto di vista pratico e legale con la presentazione di **uno fra i primi Trust di solidarietà in Italia**.

Sempre nel **2021** collabora all'apertura e gestione del **Centro Sollievo Alzheimer Vigasio**. Il Centro Sollievo, il 3° che Fondazione Historie gestisce, aperto data la richiesta del territorio di afferenza e previo bando con l'Azienda Ulss9 Scaligera.

Nel **2022**, l'ente partecipa alla co-progettazione per i programmi del Piano Nazionale di ripresa e Resilienza P.N.R.R., in particolare nel tavolo costituito dall'ATS di Sona sul tema della Grave Marginalità, portando l'esperienza domiciliare, laboratoriale, lavorativa e di accoglienza che ne ha segnato la storia.

Sempre nel **2022**, la cooperativa collabora con l'azienda Everel S.p.a. di Valeggio S/M in un ambizioso progetto di Orto Sociale con recupero di un'area adiacente alla fabbrica.

Sezione III – Struttura e Governance

Composizione della Base Sociale

NUMERO SOCI	2020	2021	2022

TOTALE di cui:	32	31	**31**
Donne	14	16	**15**
Uomini	15	12	**13**
Enti	3	3	**3**

Dati Amministratori – CDA

- **Virginio Furri**: Presidente
- **Nicola Angelo Novaglia**: Vice Presidente
- **Piero Gruppillo**: Consigliere
- **Paolo Giacomin**: Consigliere
- **Rossana Sorio**: Consigliere

Modalità di nomina, limiti di mandato, deleghe

Le modalità di nomina, i limiti di mandato e la gestione delle deleghe vengono definiti negli artt. 23, 24 e 26 dello Statuto.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il Sistema di governo e controllo di Centro Socializzazione Coop. Soc. sono normati dagli artt. 16, 17, 18, 20, 21, 23, 27 e 28 dello Statuto. In sintesi, gli **Organi Sociali** di Centro Socializzazione sono l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Presidente.

L'**Assemblea** rappresenta i soci, le sue deliberazioni, prese in conformità alla legge e allo Statuto, vincolano tutti i soci, anche quelli non intervenuti o dissenzienti.

I **compiti dell'Assemblea** sono:

- Approvare il Bilancio annuale nelle forme previste dall'art. 9 del D.Lgs 112/2017, deliberare in merito alla destinazione degli utili e alla copertura delle perdite;
- Nominare gli Amministratori;
- Nominare l'Organo di Controllo;
- Determinare la misura dei compensi e delle indennità da corrispondere agli amministratori e all'Organo di Controllo;
- Approvare i Regolamenti interni previsti dal presente Statuto o dalla legge;
- Deliberare sulla responsabilità degli amministratori, e dell'Organo di Controllo;
- Deliberare sulla devoluzione del patrimonio ai sensi dell'art 12 del D.Lgs 112/2017;
- Deliberare su tutte le altre materie riservate alla sua competenza dalla legge o dal presente statuto

Nelle assemblee ha **diritto al voto** chi è iscritto nel libro dei soci da almeno 90 (novanta) giorni e che non sia in mora nei versamenti delle quote sottoscritte.

Ogni socio ha un solo voto, qualunque sia il numero e l'ammontare delle quote possedute.

I soci possono farsi rappresentare, mediante **delega** scritta, soltanto da un altro socio avente diritto al voto. Ciascun socio non può rappresentare più di 3 (tre) soci.

Approfondimento democraticità

Ogni Socio può in qualsiasi momento presentare le proprie istanze, richieste od osservazioni con qualsiasi modalità; possono segnalare argomenti d'interesse da trattare nel corso delle Assemblee, richiedere interventi formativi.

In merito alla partecipazione alle Assemblee, queste vengono organizzate in orari serali per agevolare la partecipazione di tutti i Soci.

Numero Assemblee svolte e partecipazione

Nel corso del 2022 si sono tenute **9 Assemblee Soci**, con la partecipazione del 80,1% dei componenti.

ASSEMBLEE	2020	2021	2022
Incontri	5	7	**9**

Partecipazione	71,4%	86,6%	**80,1%**

Di seguito gli argomenti trattati:

N°	DATA	ODG	DECISIONE
1	15/02/2022	• Gestione costi • Condivisione Mission • Programma Eventi • Programma Comunicazione • Questionari di gradimento operatori, ospiti e famiglie	1. Gestione costi: prezzi molto elevati, importanza sulla riduzione degli sprechi energetici 2. Condivisione Mission D.C. 3. Presentazione eventi 4. Presentazione del nuovo gruppo di comunicazione (4 soci lavoratori) 5. Lettura questionari 2021 operatori, ospiti e famiglie
2	25/03/2022	Problemi finanziari, interventi conseguenti	Problemi finanziari, interventi conseguenti: riduzione dei costi e approvazione contratto di solidarietà
3	28/04/2021	Formazione Soci Lavoratori "Gli scenari di cambiamento nelle politiche di welfare territoriale"	Formazione ai soci lavoratori "Gli scenari di cambiamento nelle politiche di welfare territoriale"
4	24/05/2022	• Approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso il 31/12/2021 • Approvazione Bilancio Sociale 2021 • Nomina Organo di Controllo	1. Approvato Bilancio d'Esercizio 2021 2. Approvato Bilancio Sociale 2021 3. Approvata la nomina dell'Organo di Controllo
5	31/05/2022	Formazione "Gli scenari di cambiamento nelle politiche di welfare territoriale	Formazione "Gli scenari di cambiamento nelle politiche di welfare territoriale" (secondo incontro)
6	21/07/2022	• Resoconto Amaranto Fest 8 • Andamento del lavori, parola ai soci	1. Resoconto Amaranto Fest 8 2. Andamento dei lavori, parola ai soci
7	05/10/2022	• Dlgs 104/22 nuove disposizioni contenuto contratti di lavoro • Aggiornamento situazione finanziaria • Piano nazionale di contenimento consumi e comportamenti virtuosi • Andamento soggiorno Roncegno • Natale con Fondazione Historie: parola ai soci (eventi) • Historie…altro • Calendario da tavolo 2023	1. Dlgs 104/22 nuove disposizioni contenuto contratti di lavoro: lettura e consegna del contratto di lavoro 2. Aggiornamento situazione finanziaria 3. Presentato "piano nazionale di contenimento dei consumi e comportamenti virtuosi" 4. Andamento del soggiorno a Roncegno 5. Presentazione eventi Natale Historie 2022: eventi, shopping Day, Via Pace, Bilancio Sociale, inaugurazione Vanoni) 6. Presentazione nuovo mensile "Historie…Altro" 7. Esposizione bozza del calendario da tavolo 2023
8	15/11/2023	• Vision e mission, come viverle • Organizzazione eventi fine anno • Questionario gradimento • "Cooperazione Salute" informativa 22	1. Lettura vision e mission 2. Presentazione eventi fine anno 3. Lettura questionari di gradimento 2022: ospiti, famiglie soci e territorio 4. "Cooperazione Salute" informativa 2022
9	10/12/2022	• Presentazione Bilancio Sociale consolidato 2022 • Auguri di Natale e regalo soci	1. Presentazione Bilancio Sociale consolidato 2021 2. Auguri di Natale e regalo soci 2022

Numero C. d. A. svolti e partecipazione

I Consigli di Amministrazione sono stati n. 7, una media di partecipazione del 97,59%

C.D.A.	2020	2021	2022
Incontri	9	11	**7**
Partecipazione	97,4%	98,9%	**97,5%**

N°	DATA	ODG	DECISIONE
1	15/02/2022	• Programmazione eventi e comunicazione 22 • Gradimento operatori, ospiti e famiglie • Movimento soci • Risultati Natale 2021	Approvato programma eventi e comunicazione 22 Condivisione e discussione dei questionari di gradimento operatori, ospiti e famiglie Movimento soci Esposizione risultati Natale 2021
2	25/03/2022	Problemi finanziari, interventi conseguenti	Problemi finanziari, interventi conseguenti Proposta contratto di solidarietà
3	17/05/2022	• Bilancio 2021 • Bilancio Sociale 2021 • Proposta Organo di Controllo • Movimento Soci	Approvato bozza Bilancio 2021 bozza Bilancio Sociale 2021 Proposta Organo di controllo Movimento soci
4	16/06/2022	• Organizzazione Amaranto Fest8 • Andamento co-progettazione con ATS di Sona • Andamento situazione finanziaria • Definizione piano formativo 2022 • Movimento soci	Organizzazione Amaranto Fest8 Andamento co-progettazione con ATS di Sona Andamento situazione finanziaria Definizione piano formativo 2022 Movimento soci
5	21/09/2022	• Situazione economica/finanziaria • Nuovi inserimenti • Disability Navigator • Progetto “Benjamin” • Bilancio Sociale • Calendario da tavola • Movimento soci	Situazione economica/finanziaria Presentazione nuovi inserimenti in comunità alloggio Disability Navigator Presentazione progetto “Benjamin” Bilancio Sociale Movimento soci
6	27/10/2022	• Nomina responsabile formazione • Approvazione Mind Stolen • Presentazione bozza Bilancio Sociale • Aggiornamento nuovi inserimenti ospiti • Movimento soci • Aggiornamento nuove rette Ulss – DGR 912 • Bozza calendario 2023 • Approvazione Timeline eventi dicembre 2022 • Aumento prezzi prodotti Valore Artigiano • Lettera famiglia per aumento costi pasti e trasporti • Questionari di soddisfazione 2022	Nominato responsabile formazione Presentazione e approvazione progetto Mind Stolen Presentazione bozza Bilancio Sociale: posticipato Aggiornamento nuovi inserimenti ospiti Movimento soci Aggiornamento nuove rette Ulss – DGR 912: approvati da regione Veneto gli aumenti Bozza calendario 2023: posticipato Approvazione Timeline eventi dicembre 2022 Approvati aumenti prezzi prodotti Valore Artigiano Approvata comunicazione famiglia per aumento costi pasti e trasporti Condivisione questionari di soddisfazione 2022: ospiti, famiglie, soci e territorio
7	14/11/2022	• Presentazione bozza Bilancio Sociale • Bozza calendario 2023 • Bonus per soci lavoratori • PNRR aggiornamento	Presentazione e approvazione bozza Bilancio Sociale Presentazione e approvazione bozza calendario 23 Bonus per soci lavoratori PNRR aggiornamento

Organo di Controllo

È nominato un **organo di controllo** rappresentato dal Sindaco unico Dr. Davide Tommaso Dal Dosso. Al Sindaco unico è demandata la revisione legale dei conti.

L'Organo di Controllo dura in carica tre anni ed è rieleggibile. All'Organo di Controllo spetta un compenso, nella misura stabilita dal Consiglio di Amministrazione in sede di nomina.

Nominativo: Dr. Davide Tommaso Dal Dosso
Carica: Sindaco unico
Data di nomina: 01/01/2022
Data di scadenza del mandato: chiusura del bilancio di esercizio 2024
Indennità di carica: compenso di 2.500 oltre oneri di legge

Mappa dei Portatori di Interesse

Sistema di monitoraggio e rilevamento dell'opinione degli stakeholder

Da anni viene svolta annualmente un'attività periodica di indagine tramite l'erogazione di questionari, volta a monitorare l'opinione e la soddisfazione dei Soci, degli ospiti, dei loro familiari e la percezione del Territorio nei confronti dell'attività della Cooperativa.

Tutti i questionari, tranne quello erogato agli ospiti, vengono messi a disposizione per la compilazione on-line. Questa scelta deriva innanzitutto dalla volontà di velocizzare e semplificare la fase di analisi dei feedback e di confronto con i risultati degli anni precedenti.

L'analisi delle risposte rappresenta un momento di verifica importante per la vita della Cooperativa, e viene svolta dalla Direzione che riporta successivamente al CdA e all'Assemblea dei Soci. È garantita la restituzione dei risultati con incontri specifici e con la pubblicazione sul mensile *Historie…altro*.

Sulla base dei risultati dei questionari sono definite le attività correttive, individuato il piano di formazione, ritarato se necessario il piano di comunicazione, sviluppate nuove azioni, proposte variazioni gestionali.

N° QUESTIONARI SOMMINISTRATI e TIPOLOGIA DESTINATARI	**2020**	**2021**	**2022**
Questionario per i Soci lavoratori	22	28	**28**
Questionario per gli ospiti di Centro Socializzazione	14	15	**15**
Questionario per le famiglie	12	20	**12**
Questionario per il Territorio	29	15	**10**

Negli anni volutamente viene mantenuto lo stesso schema di base, fatto salvo per alcune modifiche apportate per rendere più comprensibili le domande, al fine di favorire una lettura comparata su annualità successive e verificare la bontà delle azioni correttive e delle innovazioni avviate.

Per i questionari relativi al 2022 si è ritenuto indispensabile inserire una o più (a seconda del questionario) domande relative al Progetto di Vita delle persone con disabilità, per cercare di interpretarne la percezione, gli esiti e il giudizio complessivo dai differenti punti di vista.

Gli esiti dei questionari sono stati presentati ai Soci nel corso dell'Assemblea del 15 febbraio 2022 e sono stati pubblicati sul sito di Historie.

Il questionario sul benessere lavorativo per i Soci lavoratori

L'89,2% dei soci lavoratori ritiene che gli obiettivi siano chiari e definiti e il 75% valuta utile la partecipazione alle equipe di lavoro, infatti il 53,6% ha partecipato a più di 10 di esse.

La categoria che raggruppa i quesiti sulla comunicazione fa risaltare come l'impegno e le iniziative personali siano molto apprezzate (71,2%) e che 62,0% dei lavoratori ritiene che gli scambi di informazione si possano valutare mediamente tra 3 e 4. Tra le proposte per migliorare la comunicazione interna il 39,3% richiede la ricezione di più mail e il 25% maggiori assemblee soci.

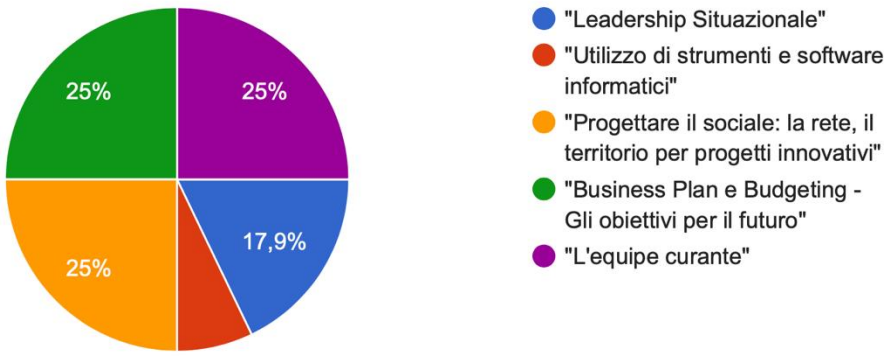
SOCI LAVORATORI	2020	2021	2022
Benessere	3,82	4,0	**4,0**
Mission	4,5	4,3	**4,1**
Inclusione	4,5	4,0	**4,5**

Se si chiede ai soci lavoratori di esprimersi rispetto l'adesione alla Mission e la sensazione di fare cose utili ed il sentirsi realizzati attraverso il lavoro, si evidenzia una media positiva di 4,12 punti.

Per quanto riguarda invece la sensazione di contare per l'organizzazione e di far parte di una squadra, si denota la necessità di lavorare maggiormente in questa direzione. Il 71,5 % dei lavoratori ha la sensazione di essere valutato correttamente (punteggio 4 e 5).

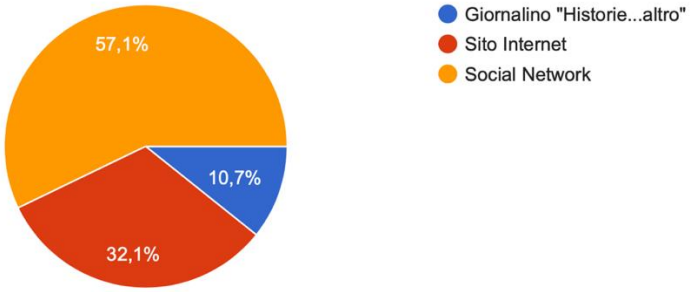
Il questionario è utilizzato anche per definire il piano formativo dell'anno successivo.

Di seguito il grafico con la preferenza dei soci.



Un'innovazione del questionario per l'anno 2022 è stata l'indagine effettuata per conoscere il pensiero dei Soci riguardo la comunicazione, la raccolta fondi e il volontariato. Il 78,5% ritiene importantissimo la raccolta fondi ed il volontariato.

Come si può notare dal grafico a lato, tra i suggerimenti emerge la volontà di aprirci maggiormente al territorio e di continuare la divulgazione delle nostre attività tramite i canali social.



Il questionario per gli ospiti e le famiglie

Le risposte hanno dato:

	FAMIGLIE			OSPITI		
ARGOMENTO/ANNI	2020	2021	**2022**	2020	2021	**2022**
Benessere	4,8	4,4	**4,5**	4,5	4,5	**4,7**
Mission	4,8	4,6	**4,2**	3,7	4,1	**4,2**
Inclusione	3,4	3,8	**3,6**	NR	4,25	**4,0**

Quest'anno sono stati restituiti compilati 30 questionari (di cui 18 on-line), ma questo numero costituisce comunque meno della metà dei familiari e ADS che fruiscono dei servizi di Historie. Certamente la forma digitale ha aiutato una compilazione più snella e veloce, ma non sostenuto il confronto sul valore e significato dell'indagine. Poniamo come obiettivo una specifica attività di sensibilizzazione che permetta l'aumento per il prossimo anno.

Alcune considerazioni che riteniamo importanti:

1. Il gradimento espresso è pressoché uguale all'anno precedente sia nella media di 3,5 che nei valori singoli.
2. Tra i valori più alti rimangono: il supporto degli operatori, la valorizzazione delle abilità e la condivisione della mission, il miglioramento nei gesti quotidiani.
3. Bassi rimangono i valori nelle domande relative al lasciar uscire il familiare in autonomia dai genitori (Inclusione)

A seguito dell'analisi e della discussione dei risultati complessivi del questionario, si è definito di programmare un corso di formazione per stimolare le famiglie su nuovi e vecchi argomenti, favorire la partecipazione non solo alla vita del proprio caro, ma alla vita e agli stimoli della cooperativa.

Il questionario per il Territorio

Di grande importanza e interesse anche il questionario destinato al Territorio, che ha visto un aumento nel numero di risposte ricevute.

Molto positiva la lettura dei dati che ne emerge che si può interpretare come una positiva attività di comunicazione, svolta principalmente sui canali digitali (sito web, social, gruppi Facebook territoriali).

Emerge l'importanza di "Favorire la cultura di una comunità accogliente per le persone fragili per disabilità" (93% di preferenze) e L'importanza di organizzare di nuovo eventi improntati all'incontro sociale e all'integrazione.

Sez. IV – Persone che operano per l'Ente

Occupazioni Sezione A

TIPOLOGIA OCCUOPAZIONI	2020	2021	2022
Totale lavoratori occupati Sez. A	28	26	**26**
Di cui maschi	14	11	**12**
Di cui femmine	14	15	**14**

Occupazioni Sezione B

TIPOLOGIA OCCUOPAZIONI	2020	2021	2022
Totale lavoratori Sez. B	4	4	**4**
Di cui con svantaggio	1	2	**2**

Dipendenti Svantaggiati Sezione B anno 2022

NUMERO SVANTAGGIATI	2022
Totale dipendenti svantaggiati per l'anno di riferimento	2
Di cui lavoratori con svantaggio non certificato (disagio sociale)	0
Di cui lavoratori con svantaggio certificato (ex L.381/1991)	2

Lavoro dei soci

ANNO	2020	2021	2022
ORE LAVORATE	29.682,25	36.624,50	**28.096,25**
FERIE/ROL GODUTI	4.346,75	3.748,05	**2.446,50**
MALATTIA	1.381,00	947,50	**951,25**
INFORTUNIO	-	13,00	**114,50**
ALTRA ASSENZA	2.451,50	120,00	**311**

TOTALE	37.861,50	41.453,05	**31.919,50**
Ore di solidarietà usufruite	-	-	**3.898,00**

L'anno 2022 ha conosciuto la solidarietà dei soci per evitare riduzioni di personale. Evento eccezionale ma meritevole di essere ricordato per il generoso sostegno dimostrato da tutti i soci. L'anno era iniziato con chiari problemi economico-finanziari dovuti all'aumento dei costi energetici già dai mesi precedenti e del personale data la necessità di assunzioni oltre il previsto per assicurare gli standard anche nelle frequenti assenze per la sicurezza sanitaria. A fronte di ciò non si sono avuti inserimenti di nuovi ospiti da parte dell'ente pubblico, a suo dire in difficoltà economica. Dopo un confronto anche con Confcooperative si è proposto ai soci la riduzione dell'orario di lavoro e la richiesta all'INPS di un intervento a sostegno con la forma del Contratto di Solidarietà. L'attenta organizzazione dei turni ha permesso di contenere la riduzione rispetto all'accordo che era di 154 ore settimanali da aprile a dicembre. Ora possiamo guardare con soddisfazione al risultato positivo del bilancio che permette di restituire con la forma del ristorno il sacrificio dell'anno.

Altro: Tirocini/Stage, Volontari, Lavori di Pubblica Utilità

ALTRO	2020	2021	2022
LPU	6	21	**22**
Volontari	1	2	**17**
Stage/Tirocini	0	2	**4**

Nel corso dell'anno 2022 Centro Socializzazione ha visto la presenza di n° 4 tirocinanti per un totale di 151 h. di tirocinio, tutti inviati da scuole di formazione per Operatori Socio Sanitari.

Inoltre Centro Socializzazione, in convenzione con il Tribunale di Verona dal 2018, accoglie persone che decidono di sostituire la pena detentiva e la pena pecuniaria, per una sola volta, con quella del lavoro di pubblica utilità come previsto dall'art.186 comma 9 bis e l'art.187 comma 8 bis cds.

Da questo punto di vista, le persone che entrano in contatto con l'Ente, prestano un'attività non retribuita a favore della collettività, che può essere equiparata al volontariato.

Nello specifico, le persone in regime di Lavoro di Pubblica utilità o di Messa Alla Prova, accompagnano gli operatori durante le attività quotidiane relazionandosi con l'utenza e creando un rapporto amicale che in alcuni casi si è poi trasformato, al termine del periodo di pubblica utilità, in un volontariato vero e proprio. Nel corso dell'anno 2022 sono state inserite 22 persone per un totale di 2.610 h. di attività.

Attività di formazione

Il piano formativo di Centro Socializzazione Coop. Soc. approvato dall'Assemblea garantisce lo svolgimento delle principali attività formative in presenza e totale sicurezza quando previsto, e con lezioni a distanza.

TITOLO	DESCRIZIONE	Operatori partecipanti	Ore erogate
Welfare e Innovazione	Panoramica sui cambiamenti in atto in ambito di Welfare Territoriale (ruolo degli ATS, PNRR, NextGenerationEU, PSN) e scenari futuri.	35	4
Contenimento Covid-19 (completamento)	Studio e applicazione dei protocolli di sicurezza emanati dall'ISS - Elementi di prevenzione - Modalità di gestione screening e vaccinazione.	35	10
Essere Socio di Cooperativa	- Aspetti legali della cooperativa - Gestione economica della cooperativa - Management delle risorse umane	21	32

La Funzione educativa della cooperativa con gli stakeholder	- Fund Raising e rapporti con il territorio - Progettazione e scrittura di Bandi per il Welfare Territoriale	13	32
Mani In Pasta	Corso di aggiornamento e formazione per la direzione del laboratorio artigianale di ceramica	2	40
Equipe curante – Sicurezza Specifica	Formazione in itinere per migliorare la capacità di lavoro di gruppo e l'efficacia riabilitativa dell'equipe. Anziani e disabili.	28	80
Primo Soccorso	Corso per addetti al primo soccorso.	3	12
Primo Soccorso (aggiornamento)	Aggiornamento triennale primo soccorso.	2	4
Antincendio	Corso per addetti antincendio.	6	8
Antincendio	Aggiornamento triennale antincendio.	11	5
Servizio trasporti	La sicurezza nel servizio trasporti.	3	6
Sicurezza Generale	Sicurezza lavoratori DLGS 81/08.	5	4
RLS (aggiornamento)	Aggiornamento annuale per Responsabili dei Lavoratori per la Sicurezza.	1	4
HACCP	La sicurezza e igiene in cucina e nella somministrazione pasti.	5	8

FORMAZIONE EROGATA	2021	2022
ORE	140	**249**
PARTECIPANTI	146	**170**

Attività di valorizzazione dei Soci diversa dalla formazione:

Per Centro Socializzazione la valorizzazione dei Soci lavoratori è un'attività di cruciale importanza anche al di là degli adempimenti di legge. A tal fine l'impegno è rivolto a:

a) Formazione

Per Centro Socializzazione l'aggiornamento e il miglioramento continuo delle competenze dei propri Soci sono fattori imprescindibili dell'operatività quotidiana, non solo in una logica di mantenimento di un'elevatissima qualità dei servizi, ma anche per il raggiungimento del massimo benessere lavorativo e per la loro soddisfazione personale, anche in relazione alle propensioni personali di ognuno (grafica, comunicazione, vendite, giardinaggio).

b) Facilitazione nella turnistica

Il lavoro in Cooperativa implica un sostenuto impegno nella distribuzione degli orari, nel garantire i previsti riposi, le necessarie sostituzioni, il tutto cercando di agevolare la

coesistenza di impegni di lavoro e famiglia che data la prevalenza femminile è un pensiero da tenere in evidenza. Per facilitare il rispetto di impegni privati è data la possibilità di chiedere orari o spostamenti in giorni fissati. E' prevista anche una preventiva turnistica per le improvvise sostituzioni. L'organizzazione della turnistica è stata decisa dopo un confronto con i diretti interessati. Gli operatori dei servizi diurni usufruiscono di una mensa gratuita.

c) Facilitazione nella richiesta di anticipi di retribuzioni

Per far fronte a esigenze improvvise e importanti è prevista e garantita la possibilità di ottenere l'anticipo di retribuzioni a semplice richiesta.

d) Partecipazione alla gestione della Cooperativa

L'Informazione sui diversi aspetti di gestione della cooperativa è da sempre un impegno degli amministratori. I soci sono coinvolti in numerose assemblee e su tutte le iniziative o problemi che emergono. Ne è la prova il numero di assemblee (9 in un anno) e la buona partecipazione registrata (80%).

CCNL Applicato

Il Contratto Collettivo di Lavoro applicato è quello delle Cooperative Sociali.

Struttura dei compensi e delle retribuzioni

CATEGORIA SOGGETTI	TIPOLOGIA DI COMPENSO
Membri del C.d.A.	Gratuita
Organo di Controllo	Contratto
Lavoratori	Retribuzione come da contratto nazionale
Volontari	Rimborso spese concordate

La retribuzione è stabilita dal CCNL Cooperative Sociali, non sono previsti incrementi rispetto il ruolo o la mansione. **Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori è quello contrattuale.**

Sezione V – Obiettivi e attività

Se l'obiettivo dell'Ente per l'anno 2022 era quello di "Ricominciare " a innovare, non possiamo che ritenerci soddisfatti delle attività realizzate e di quelle che sono state progettate per il futuro.

1. Il Progetto di Vita – Disability Navigator

Anche nel 2022 Centro Socializzazione ha partecipato alle attività previste all'interno del Progetto di Vita di un'ospite della Comunità Alloggio Verdeprato. Tra le varie aree di intervento programmate nel PdV, è da sottolineare l'importante contributo educativo che Centro Socializzazione apporta per progetti di inserimento nel lavoro, socialità, tempo libero e cittadinanza attiva previsti per la persona.
Nel 2022 Centro Socializzazione ha collaborato con Fondazione Historie al progetto Disability Navigator. Il percorso si concluderà nei primi mesi del prossimo anno. Iniziato nel 2019 con un contributo di Cariverona ha visto una prima formazione presso Fondazione Historie con l'Università di Verona per proseguire al termine delle restrizioni sanitarie presso l'ateneo veronese con un corso per ulteriori 18 esperti. L'obietto è sempre promuovere e sostenere percorsi di adultità e inclusione sociale nei territori di Villafranca di Verona, Povegliano, Mozzecane, Valeggio sul Mincio, per la ricerca di opportunità, realizzazione e gestione di momenti di tempo libero e svago.
Il Progetto di Vita ha visto la propria realizzazione non solo teorica, ma soprattutto pratica. Dopo mesi di formazione e lavoro assiduo, un'equipe composta da Psicologi, Educatori e Operatori Socio-Sanitari con la consulenza dell'Università di Verona ha realizzato un documento programmatico a medio-lungo termine che pianifica la piena realizzazione esistenziale della persona con disabilità. Il documento è stato approvato dalla famiglia. Si compone di cinque parti ognuna relativa ad uno degli aspetti della persona (relazionale, salute, lavorativo, cittadinanza attiva, crescita personale). Scritto nel 2021 ha visto nel corso del 2022 il realizzo delle prime esperienze.

2. Inaugurazione sede Valeggio

Il 2022 ha visto la fine dei lavori nell'immobile sede della Comunità Residenziale Verdeprato. I lavori hanno garantito la messa in sicurezza antisismica, la tutela ambientale (con l'installazione di un impianto fotovoltaico e relativa eliminazione del gas), e la funzionalità con la realizzazione di nuovi spazi, l'installazione di una piattaforma elevatrice e il rifacimento del giardino. Ora l'immobile si presenta bello, elegante, moderno pur nel suo inserimento in un contesto agricolo. Domina il bianco per smorzare l'ampia esposizione al sole e accompagnarsi al verde del contesto circostante. L'interno si arricchisce di una pregiata e grande opera in ceramica che riprende il paesaggio agricolo nelle quattro stagioni ancora a valorizzare il luogo

che lo circonda. Ogni particolare è stato pensato per assicurare benessere, sicurezza e favorire progetti di autonomia per gli ospiti e aiutare gli operatori nel loro lavoro quotidiano.

3. Tavolo di Co-progettazione P.N.R.R. – Grave marginalità

Nel **2022**, l'ente ha partecipato alla co-progettazione per i programmi del Piano Nazionale di ripresa e Resilienza P.N.R.R., in particolare nel tavolo costituito dall'ATS di Sona sul tema della Grave Marginalità. Il tavolo è un'occasione di confronto con enti del Terzo Settore con esperienza di accoglienza e sostegno a situazioni in grave marginalità (donne vittime di violenza, madri single, migranti, homeless, sfratti esecutivi…) che parrebbero lontani dall'ambito di intervento "storico" di centro Socializzazione, ma che in realtà sono assimilabili ad alcune richieste pervenute dal Territorio negli ultimi anni.
Come già riportato in precedenza e come esplica in maniera esemplare la vision, l'obiettivo dell'Ente è quello di garantire una vita bella e di qualità alle persone con le quali viene in contatto, siano esse disabili, anziani o cittadini in cerca di sostegno, consiglio o opportunità.

4. Cucina Amicizia Insieme (C.A.I.)

Si è concluso a marzo del 2022 il progetto Cucina Amicizia Insieme, sostenuto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e dalla Regione Veneto e gestito da Associazione Proposte Sociali, Ente con il quale esiste una continua collaborazione. Il progetto, iniziato nel 2021 ha previsto momenti formativi lavorativi, relazionali, sociali con l'attivazione di un laboratorio di cucina professionalizzante e di attività artigianali laboratoriali. Ha avuto la partecipazione di 15 persone con disabilità, il coinvolgimento di 10 volontari formati alla gestione del progetto e l'inserimento lavorativo retribuito di 2 persone svantaggiate. Inoltre il progetto ha creato diversi momenti relazionali, sociali con il coinvolgimento anche della popolazione anziana con dei "Social Eating", favorendo anche lo scambio intergenerazionale. Un progetto tanto amato e apprezzato dal territorio.

5. Soggiorni

Con grande soddisfazione di tutti, ospiti, soci e volontari, nel corso del 2022 è stato possibile riprendere a pieno ritmo anche con i soggiorni vacanza. Sono stati infatti organizzati 2 soggiorni vacanza: il primo al mare dal 6 all'11 giugno in due località della Riviera Romagnola (Rimini e San Mauro a Mare) al quale hanno partecipato 50 persone con disabilità e 11 persone dei progetti rivolti agli anziani.
Nel mese di settembre, invece, è stato organizzato il secondo soggiorno a Roncegno Terme in Trentino dal 12 al 16. Hanno partecipato 56 persone con disabilità e 6 persone dei progetti rivolti agli anziani. Questa attività, come sempre, rappresenta un momento preziosissimo per la persona che vi partecipa in quanto permette di rompere con la routine e di trascorrere alcuni momenti di amicizia e di tempo libero.

6. Esperienze di “Cittadinanza Attiva” per gli ospiti

Nell’ottobre del 2022, gli ospiti degli appartamenti Rossocorsa hanno avuto la possibilità di sperimentarsi come “Apprendisti Ciceroni” durante le “Giornate FAI d’autunno” evento organizzato dal Fondo per L’Ambiente Italiano e dall’Amministrazione Comunale del Comune di Povegliano che per l’occasione ha aperto la visita ad alcuni luoghi simbolo del Comune, quali Villa Balladoro e il Santuario di Madonna Dell’Uva Secca.
Il ruolo degli ospiti è stato importante e apprezzato in quanto hanno avuto la responsabilità di occuparsi delle registrazioni dei partecipanti e di accompagnare i più di 1.000 visitatori accorsi lungo un percorso definito e in precedenza appreso da altri volontari esperti. Gli elementi fondamentali che caratterizzano la vita adulta di ogni persona (anche con disabilità) e che devono essere alla base di ogni Progetto di Vita sono cinque: autodeterminazione, vita indipendente, relazione-affettività e sessualità, lavoro, cittadinanza attiva. L’Ente, come da propria mission è fortemente convinto che dare la possibilità di svolgere attività socialmente utili permetta alle persone con disabilità di sviluppare legami e sentimenti di appartenenza molto importanti per il riconoscimento della propria adultità, del proprio essere persona capace di fare e di sentirsi parte integrante del territorio.

7. Area Anziani

L'Area Anziani di Historie ha vissuto importanti e apprezzate offerte tra le quali annotiamo l'apertura di un nuovo Centro Sollievo a Vigasio che in breve a visto aumentare le richieste di accesso e l'avvio a Mozzecane di un nuovo servizio "Benjamin" con l'obiettivo di offrire supporto al mantenimento di uno stile di vita attivo e ricco di opportunità.
Centro Socializzazione interviene in questo settore apportando la propria esperienza dei laboratori: una volta la settimana, infatti, tutti i Centri Sollievo e il Progetto Benjamin di Mozzecane vedono la partecipazione di un maestro di lavoro che insieme agli anziani realizza oggetti in ceramica.

8. Amaranto Fest

Il 2022 è l'anno della ripresa della sagra Amaranto Fest, giunta alla sua ottava edizione. È stata una festa caratterizzata all'insegna della solidarietà, cibo, musica e amicizia, grazie alla collaborazione del comitato sagra di Vanoni- Remelli e la partecipazione di diversi gruppi musicali del territorio. La festa si è svolta nei giorni 25, 26 e 27 giugno e ha visto la partecipazione di oltre 1.000 persone e più di 50 volontari che hanno contribuito alla realizzazione dell'evento in collaborazione anche con le persone con disabilità delle due comunità alloggio residenziali.

9. Raccolta fondi e lotteria

In occasione della ripresa di Amaranto Fest, è stata organizzata la consueta lotteria di beneficienza, quest'anno destinata alla realizzazione e completamento del giardino della Comunità Verdeprato di Valeggio sul Mincio. In occasione degli eventi di Natale 2022 è stata organizzata una lotteria di beneficienza per finanziare e contribuire all'acquisto di un pulmino per garantire a persone con disabilità, fragilità e anziani la possibilità di muoversi e spostarsi sul territorio per occasioni di tempo libero, lavorativo e sanitario.
Nel mese di settembre, invece, è stata organizzata una serata di raccolta fondi in collaborazione con l'azienda Ipoh di Bussolengo alla quale hanno partecipato numerosi soci con amici e famigliari. La raccolta fondi è, a oggi, uno strumento imprescindibile per tentare di migliorare i servizi garantendo quell'innovazione e adeguamento che l'ente pubblico non può garantire con le risorse attuali. Per questo motivo si è pensato di indagare con soci, famiglie e territorio la percezione che questi possono avere del dono e del fundraising attraverso i questionari annuali. L'obiettivo è quello di migliorare la comunicazione con il territorio e di dare forza alla funzione di fundraising e di progettazione nel corso del prossimo anno.

10. Orto Everel

Inaugurato a marzo 2022 l'orto Everel è un importante progetto sociale e di rete tra realtà profit e no profit. Everel ha messo a disposizione gratuitamente l'uso di un terreno abbandonato adiacente la fabbrica a Fondazione Historie per attività di natura sociale. L'orto sociale, infatti, ha dato l'opportunità a un gruppo di persone con disabilità di confrontarsi quotidianamente con un contesto vero, genuino, fatto d'impegno, di fatica, di gratificazione, di relazione sociale, di amicizia, di formazione e crescita all'interno di un progetto altamente innovativo ed evolutivo.

11. Volontariato d'impresa: E-Impact Day

Tra le attività di maggior rilievo per l'anno poniamo l'attività di volontariato d'impresa organizzata e finalizzata con Everel S.p.a. Il percorso, iniziato con alcuni incontri con tutti i dipendenti (oltre 200) per far conoscere Historie e il suo impegno sociale, si è poi consolidato nel mese di giugno in occasione di Amaranto Fest. Durante la giornata, denominata E-Impact Day, tutti i lavoratori di Everel hanno svolto attività nelle sedi di Historie secondo le necessità o le attitudini personali. Si sono impegnati come facchini per realizzare la prevista sagra o come giardinieri, cuochi, addetti alle pulizie o per far vivere una giornata impegnata agli ospiti dei servizi. Loro hanno conosciuto la disabilità e le sue necessità, Historie e i suoi operatori e ospiti hanno goduto di amicizia, di aiuto e di attenzione. L'esperienza è stata molto apprezzata da tutti e il desiderio di Historie e di ripeterla nel prossimo anno.

12. Laboratori artigianali e Shopping Week

La ripresa delle attività laboratoriali ha comportato anche una revisione e implementazione dell'ideazione e progettazione di nuovi prodotti artigianali.
Si è inoltre rafforzata l'attività di comunicazione digitale anche per il negozio, ottenendo ottimi riscontri da parte del territorio. Volutamente si è scelto di non muoversi verso un e-commerce completo, in modo da mantenere la relazione umana - pur se telefonica - tra cliente e addetto alla vendita.
Nel corso del 2022 sono stati ideati e messi in produzione 46 nuovi oggetti, che sono andati ad aggiungersi a quelli già a catalogo, portando la produzione complessiva a 1780 prodotti, nella maggior parte dei casi personalizzabili.

La produzione nei laboratori è diminuita in quanto si è data priorità alla dismissione degli oggetti a magazzino, d'altro canto da sottolineare il miglioramento del rapporto produzione/vendita, segnale di come i laboratori si stiano indirizzando verso una produzione incentrata sulla domanda (e non sul mero "fare qualcosa") e una sensibile riduzione dello scarto di produzione che evidenzia il miglioramento delle capacità degli ospiti.

.

OGGETTI	2020	2021	2022
Progettati	91	44	**46**
Realizzati	3.482	7.211	**4.827**
Venduti	2.671	4.166	**3.457**
DIFF. PROD/VEND	30%	73%	**40%**

Anche per il 2022 si è deciso di promuovere la "Shopping Week", un periodo di apertura straordinaria di 15 giorni accompagnato dal rafforzamento delle attività promozionali sul territorio

13. Sicurezza e contrasto al Covid

Il 2022 è stato un anno in cui la sicurezza di persone e ambienti di lavoro si è tenuta centrale per l'Ente. La **gestione dello screening dei tamponi** è stata garantita con il supporto dell'Associazione Proposte Sociali, che ha avuto la disponibilità di sostenere il costo di un l'infermiere incaricato della somministrazione. D'altra parte, i costi orari amministrativi per la programmazione e la relazione all'Ulss sono rimasti a carico della Cooperativa.

ANNO	2020	2021	2022
TAMPONI EFFETTUATI	297	2.404	**1.976**

Da segnalare come Centro Socializzazione si sia adoperata per rispettare tutte le direttive ministeriali con puntualità e precisione. Un esempio fra tutti è stato il garantire ai due colleghi che non avevano accettato la vaccinazione obbligatoria, il rientro a lavoro con tempestività a partire dal primo dicembre 2022.

10. Trasparenza Del Lavoro e Rapporto Con Gli Stakeholder

Tra gli obiettivi dell'Ente per l'anno era prioritario il riavvicinamento al territorio e agli stakeholder. Per questo motivo nel 2022 l'Ente ha lavorato per coinvolgere sempre di più:

- Comuni di riferimento (Villafranca, Valeggio, Vigasio, Mozzecane, San Bonifacio)
- Cooperative e Enti del Terzo Settore del territorio (Centro Attività, Associazione Proposte Sociali, Fondazione Historie, Cercate, Spazio Aperto, IneditaMente Povegliano, Enti gestori)
- Associazioni di categoria (Federsolidarietà, Confcooperative, Centro Servizio Volontariato di Verona)
- Scuole (IPSAR Carnacina)
- Enti di Formazione (AIV Formazione Villafranca)

Come evidenziato a più riprese, fondamentale si è rivelata la collaborazione con l'Università degli Studi di Verona sia per quanto riguarda l'attività formativa, sia per l'organizzazione del lavoro e dei progetti realizzati e in divenire.

11. La formazione

Un importante investimento è stato fatto nella formazione dei soci-operatori. Nel corso dell'anno sono stati organizzati due filoni di formazione alla quale hanno partecipato i soci. Il focus del primo filone "**La gestione della cooperativa**", era centrato sui diversi aspetti di

gestione di un ente no-profit, compito nuovo data la preparazione educativo-assistenziale-terapeutica dalla quale provengono. Si sono poste le basi iniziali e molto sarà svolto nel prossimo anno per migliorare la partecipazione attiva e logica alla vita dell'ente da parte del maggior numero di chi vi presta la sua attività lavorativa.

Il secondo filone di formazione "**Il rapporto della cooperativa con gli stakeholder**" ha iniziato un percorso incentrato sulla comunicazione della cooperativa non solo verso l'interno (altri soci, famiglie, ecc.), ma soprattutto nei confronti dell'esterno, quegli stakeholder che, oltre a essere interlocutori della cooperativa, ne sono anche i valutatori.

12. Attività con le famiglie

La presenza attiva della famiglia nel percorso di autonomia e indipendenza dell'ospite è indispensabile, e il coinvolgimento di questa è da sempre un punto di forza di tutte le attività di Centro Socializzazione.

Durante l'anno 2022 sono state progettate diverse attività volte a incrementare le interazioni con le famiglie degli ospiti e a coinvolgere gli operatori in uno scambio proficuo con queste.

Si è riusciti a garantire due incontri annuali fra le famiglie, gli Assistenti Sociali e i Soci per la condivisione del Bilancio Sociale. Inoltre, nel corso del 2022 sono stati organizzati 18 incontri con le famiglie per la condivisione del Piano Personale dell'ospite.

Tipologie di servizi e beneficiari

NOME SERVIZIO	N° GIORNI FREQUENZA	ATTIVITÀ SVOLTE	TIPOLOGIA UTENZA	N° UTENTI ACCOLTI
Centro Diurno CELADON	1.293	Unità di offerta semi-residenziale con orario 9-16 per 227 giorni l'anno, assicura l'erogazione delle prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati messi a punto con il coinvolgimento delle famiglie e dei servizi territoriali. In coerenza con la classe di fragilità, vengono garantite attività socio-sanitarie ad elevato grado di integrazione, attività educative e riabilitative.	Prevalentemente persone con disabilità psichica	7
Centro Laboratorio CAL/CLUB DARE	1.644	Unità di offerta semi-residenziale con orario 9-16 per 225 giorni l'anno, assicura l'erogazione delle prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati messi a punto con il coinvolgimento delle famiglie e dei servizi territoriali. L'attività è prevalentemente laboratoriale e di formazione al lavoro	Persone con disabilità psichica parzialmente autosufficienti	14

Certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità dei prodotti o dei processi:

Nel corso del 2022 è stata anche svolta da Confcooperative la Revisione per la Vigilanza sugli enti cooperativi (D.Lgs. 2 agosto 2002 n. 220) con verbale positivo del 22/11/2022. L'esito è stato riportato in Assemblea come previsto dalla normativa.

Autorizzazione all'esercizio della Regione Veneto per Centro Diurno CELADON per persone con disabilità (L.R. n. 22 del 2002) con capacità ricettiva di 15 posti.

- Accreditamento istituzionale della regione Veneto per Centro Diurno CELADON per persone con disabilità (L.R. n. 22 del 2002)
- Decreto Regione Veneto 332 del 30/12/15 di approvazione del progetto sperimentale per persone con disabilità denominato CLUB DARE - Centro Laboratorio - Codice Regionale 012055 - capacità ricettiva 20 posti.

Sez. VI – Situazione economico-finanziaria

RICCHEZZA PRODOTTA

	2020	2021	2022
ENTI PUBBLICI	**€ 189.433**	**€194.552**	**€ 191.768**
FAMIGLIE	**€ 26.559**	**€ 28.739**	**€ 22.873**
ALTRO privati	**€ 611.501**	**€ 677.300**	**€ 703.323**
Totale valore della produzione	**€ 827.493**	**€ 900.491**	**€ 917.964**
Incidenza fonti pubbliche su valore produzione	**23 %**	**22 %**	**21 %**

Si rimanda all'allegato bilancio finanziario d'esercizio per ogni approfondimento

Sezione VII – Altre informazioni

Indicazione di eventuali contenziosi/controversie in corso

Non vi è alcuna controversia, né contenzioso, in corso

Altri aspetti di natura sociale che si ritiene utile rendicontare

Centro Socializzazione da sempre opera mettendo al centro "la persona", sia questa il Socio lavoratore, il volontario, l'ospite, il familiare o il cittadino, con l'obiettivo di valorizzare le abilità di ognuno, indipendentemente dal ruolo del singolo. È per questo che la parità delle opportunità è radicata nella filosofia stessa dell'Ente, indipendentemente dal punto di vista (genere, capacità cognitive, reddito, provenienza).

Modello L. 231/2001

Centro Socializzazione ha adottato il modello L. 231/2001.

Tutela ambientale

Centro Socializzazione è attenta alla tutela dell'ambiente e si è impegnata culturalmente e finanziariamente alla salvaguardia. Tra le attività messe in campo si ricordano:

1) La gestione energetica della sede con l'eliminazione dell'uso del gas passando interamente alla fonte energetica prodotta in via principale dai pannelli fotovoltaici, l'uso di pompe di calore per regolare la temperatura interna, sistema di aria primaria a tutela della salute degli ospiti e operatori
2) L'acquisto del forno elettrico per la cottura dei prodotti ceramici
3) La formazione continua degli ospiti nella gestione della raccolta differenziata, i consumi energetici e dell'acqua
4) L'eliminazione dell'uso di stoviglie in plastica
5) Offerta alle famiglie del trasporto giornaliero con pulmino per evitare numerosi trasporti personali
6) Uso di prodotti naturali nei laboratori di ceramica, cera, sapone, cucina
7) Igienizzazione della biancheria e degli ambienti con azoto

Il Futuro

Il lavoro svolto per il mantenimento e l'ampliamento delle relazioni con i Servizi Sociali, con i Comuni, così come tutti i rapporti istituzionali, sarà di nuovo l'obiettivo primario per il prossimo anno, consapevoli di quanto sia fondamentale il **lavoro in rete** per progredire.

Per il prossimo anno prevediamo di:

- Ampliare il progetto di **collaborazione con le aziende profit** del territorio Everel in particolare con la redazione di un progetto specifico per far crescere rigoglioso l'Orto Everel e farlo diventare non solo uno spazio per il lavoro delle persone svantaggiate, ma anche un Hub di incontro per tutto il territorio valeggiano.

- **Rinforzare la presenza nell'ATS** di competenza con il mantenimento della nostra presenze ai tavoli di co- progettazione di servizi innovativi secondo gli indirizzi del PSN.

- **Realizzazione di servizi innovativi per la marginalità.**

- Ricercare la partecipazione a progetti del territorio che favoriscano **l'inclusione e la promozione di una cultura generativa** di nuove risorse disponibili per il settore.

- **Potenziare** la partecipazione e il **coinvolgimento delle famiglie coinvolgendole nella gestione di progetti di vita.**

- Rinnovare la formazione dei soci con attenzione al cambiamento degli indirizzi sociali e di legge e renderli più protagonisti nella gestione di singoli settori, **privilegiando il modello PIU** (Professionalità-Imprenditorialità-Umanità).

- Ampliare i servizi dei **3 Centri Sollievo** e allargare l'offerta per l'attività svolta in favore degli anziani, pensando all'Invecchiamento Attivo come modalità di prevenzione e paradigma per tutta la popolazione.

- **Potenziare il laboratorio di ceramica** con l'inserimento di 1 operatore formato nella realizzazione artistica e di supporto all'operosità degli utenti inseriti e di 1 ceramista formato per aumentare la produzione in relazione alla richiesta sempre maggiore che viene dal territorio.

- Incrementare le opportunità di **partecipazione a eventi di cittadinanza attiva** per i nostri ospiti.

- **Inserimento lavorativo per persone svantaggiate** anche in situazioni di lavoro protetto (orto Everel, cucina di Vanoni).

- Prevedere il **coinvolgimento del territorio** per una cultura d'inclusione.

- “**Anno Smart**” per riorganizzare i servizi e limitare la complessità